

ONE PARTNERSHIP DI STRUERS

One Partnership è un pacchetto ad alto valore aggiunto di competenze, gestione e ottimizzazione della catena di approvvigionamento, pensato per spingere al massimo le prestazioni e l'efficienza del vostro laboratorio per tutta la sua vita.



MORE

//////////

Ziyi Bai, Lab Metallurgico presso GE Aerospace, Singapore ha dichiarato:

“Abbiamo migliorato la produttività del nostro laboratorio e la qualità dei campioni grazie al contratto One Partnership.”

////////////////////

OTTENETE DI PIÙ

**Il vostro laboratorio di preparazione materialografica
esige soluzioni efficienti che consentano al vostro team
di ottenere risultati rapidi, precisi, sicuri ed efficienti.**

Il contratto One Partnership di Struers è il modo più efficace di massimizzare valore e risultati del vostro laboratorio. Trasformando il nostro rapporto in una vera alleanza strategica, otterrete di più: flussi di lavoro più snelli, team più qualificati, inventari più ottimizzati e una resa maggiore del vostro investimento.

Per i responsabili di laboratorio, ciò significa maggiore efficienza e controllo grazie a piani di assistenza personalizzati, processi semplificati e una manutenzione proattiva, che mantiene alta l'operatività e minimizza le interruzioni.

Ma oltre alla praticità, One Partnership offre qualcosa di ancora più importante: "certainty". È il nostro concetto di consapevolezza che i vostri obiettivi siano pienamente in linea con quelli di un partner impegnato a perseguire i vostri miglioramenti con risultati di qualità, produttività ed efficienza per tutta la vita utile delle vostre soluzioni Struers.



Rappresentanza in più di

50

paesi in tutto il mondo



Oltre

150

anni di esperienza



Uffici in

24

paesi in tutto il mondo



Un team di esperti di oltre

25

specialisti in applicazioni
materialografiche

PARTNERNARIATO CON STRUERS

One Partnership è un pacchetto completo di competenze, supporto e soluzioni per la supply chain, pensato per massimizzare le prestazioni e l'efficienza del vostro laboratorio negli anni a venire.

È una collaborazione pensata per l'ottimizzazione dei processi aziendali. Una scelta intelligente che ripaga più e più volte in termini di operatività ed eccellenza, che garantisce i vostri obiettivi in linea con quelli di un partner impegnato ad assicurare il vostro successo.

Per i team che si occupano di approvvigionamento, One Partnership offre una maggiore prevedibilità e trasparenza. Grazie ad un unico contratto consolidato e alla prevedibilità dei prezzi, vi aiutiamo a ridurre significativamente gli oneri

amministrativi. Un approccio semplificato che permette al vostro team di approvvigionamento di non doversi occupare di complesse trattative, di costi imprevedibili né di dover reperire velocemente consumabili sostitutivi, ma di concentrarsi su altre attività.

Con la nostra nuova offerta di servizi One Partnership, Struers contribuisce a garantire al vostro laboratorio precisione, efficienza e qualità in ogni singolo campione.

One Partnership vi offre di più:

- ✓ Più efficienza
- ✓ Più produttività
- ✓ Più fiducia
- ✓ Più prevedibilità





////////////////////

FATE DI PIÙ PER IL VOSTRO TEAM CON ONE PARTNERSHIP

Il Programma One Partnership può essere personalizzato in base alle vostre specifiche esigenze.

La nostra nuova offerta di servizi è organizzata in tre aree, come mostrato qui sotto.

Una volta all'anno, collaborerete con Struers nell'ambito della sessione Assistenza Applicazioni. Inoltre, durante la decorrenza di One Partnership, potrete scegliere liberamente un servizio

dalla categoria "Utilizzo" e uno da ognuna delle seguenti categorie:

- ✓ **Utilizzo:** Scegliete tra Metodo Fine-tuning, Simulazione Prestazioni di laboratorio o Potenza al laboratorio con LEAN
- ✓ **Conoscenza:** Scegliete tra Formazione Super User o TPM On-site



1. Utilizzo

Potenziare le prestazioni del vostro laboratorio per tutta la sua durata



2. Supporto

Risposta prioritaria per assistenza e applicazioni



3. Apprendere

Conoscenza, formazione e approfondimenti

////////////////////

UTILIZZO: MASSIMIZZATE LE PRESTAZIONI DEL VOSTRO LABORATORIO



Assistenza Applicazioni

Più tempo per potenziare l'efficienza del vostro laboratorio con il nostro pacchetto annuale di assistenza on-site di mezza giornata. Questa sessione pratica è un'occasione dedicata al vostro team per lavorare direttamente con uno specialista Struers in laboratorio, per focalizzarvi sulle vostre particolari sfide e sul raggiungimento degli obiettivi. Perfezionare un particolare processo, risolvere un problema relativo a un materiale o trovare semplicemente metodi più rapidi per ottenere risultati riproducibili con tutte le vostre apparecchiature Struers.

Potenza al laboratorio con LEAN

Vi presentiamo un nuovissimo servizio applicativo progettato per migliorare l'efficienza e la qualità del vostro flusso di lavoro nella preparazione dei campioni. Insieme condurremo una revisione mirata delle vostre apparecchiature, dei consumabili e dei procedimenti, per identificare le opportunità di miglioramento all'interno di uno specifico processo o materiale. Utilizziamo la metodologia LEAN per la Mappatura del flusso di valore (VSM), per delineare lo stato attuale del vostro laboratorio e creare una visione condivisa dall'inizio alla fine. Forniremo un Rapporto riassuntivo con consigli pratici e vi supporteremo durante tutta la fase di implementazione. Struers vi assicura che il tempo investito porterà ulteriori benefici.

Simulazione Prestazioni di laboratorio

Questa nuova opzione del servizio è l'ideale per i laboratori che desiderano prevedere metriche prestazionali, come tempi di lavorazione, capacità dell'apparecchiatura, tempi d'inattività e utilizzo di manodopera e consumabili. Il nostro team quantificherà tutte le variabili e i parametri rilevanti, simulandone le interazioni nel tempo per fornire al vostro team dati e approfondimenti.

Metodo Fine-tuning

Il nostro Specialista delle applicazioni collaborerà con il vostro team per condurre una revisione specifica di un'area del vostro processo di preparazione dei campioni. Questo servizio è l'ideale per i laboratori che riscontrano errori ricorrenti, sprechi o frequenti rilavorazioni. Il nostro team di esperti vi fornirà una soluzione ottimizzata. Il vostro team riceverà un metodo dettagliato sulla nuova procedura, compresi tutti i parametri relativi, immagini al microscopio o dati di misurazione per la verifica finale.



Consegne programmate dei consumabili

In qualità di cliente One Partnership, avrete diritto a consegne dei consumabili senza interruzioni. In caso di consumabili non disponibili, il nostro team di esperti vi consiglierà un prodotto alternativo con prestazioni simili. Possiamo organizzare anche consegne programmate in base alle vostre esigenze specifiche.

Pacchetto Scorta Consumabili

Riducete al minimo i rischi e mantenete un regolare svolgimento delle attività del vostro laboratorio con una scorta di sicurezza dei consumabili personalizzata. Lavorando insieme, creeremo un piano che vi garantisca una fornitura sicura dei consumabili essenziali, tutelando il vostro laboratorio da interruzioni impreviste della catena di approvvigionamento e prevenendo costosi ritardi.

Riepilogo annuale **One Partnership**

Progettato per valutare l'efficacia della nostra partnership e identificare opportunità di miglioramento futuro. Esamineremo tutti gli aspetti del Programma One Partnership per assicurarci che il vostro laboratorio abbia un alto rendimento, processi ottimizzati e il massimo livello di operatività.

Consumabili essenziali inclusi

Assicuratevi che il vostro laboratorio sia sempre pronto. Il Programma One Partnership comprende tutti i consumabili essenziali, per permettere al vostro team la tranquillità di disporre dei materiali giusti per mantenere un flusso di lavoro senza interruzioni.



////////////////////

SUPPORTO – RISPOSTA PRIORITARIA



Priorità Assistenza Applicazioni

I nostri esperti delle applicazioni sono pronti a fornirvi un'assistenza prioritaria per qualsiasi sfida incontrata dal vostro team. Con One Partnership di Struers, vi forniamo la sicurezza e il supporto necessari ad assicurarvi un laboratorio sempre al massimo delle prestazioni. Questo programma completo garantisce al vostro team accesso illimitato alla nostra rete di specialisti esperti delle applicazioni, fornendo assistenza immediata e competente per qualsiasi sfida possa presentarsi.

In qualità di cliente One Partnership, il vostro team avrà pieno accesso al nostro team globale di specialisti delle applicazioni, disponibile a supportarvi dall'inizio del processo di risoluzione entro 4 ore, tenendovi aggiornati durante tutto il tempo.

Piano ServiceGuard

Con un Piano ServiceGuard opzionale, il vostro team può avere la certezza di un funzionamento al massimo delle prestazioni ed efficienza delle apparecchiature Struers, per tutta la loro durata su ogni singolo campione. Il piano comprende manutenzioni regolari, sostituzione delle parti soggette a usura quando necessario, e garanzia di un funzionamento preciso e affidabile delle vostre apparecchiature. E, nell'improbabile eventualità che qualcosa vada storto, con il contratto One Partnership il vostro problema sarà risolto rapidamente.



APPRENDERE – CONOSCENZA, FORMAZIONE E APPROFONDIMENTI



Formazione Super User

Offriamo una formazione specifica al vostro team per migliorare le loro conoscenze e trasformarli in esperti interni con il nostro nuovo Corso di Formazione Super User. Questo programma completo copre ogni aspetto, dagli esempi di good practice, alla risoluzione pratica dei problemi e manutenzione di base, permettendo al vostro team di affrontare le sfide in modo indipendente ed efficace.

TPM – Base, Plus or Avanzato

Potenziare le competenze del vostro team con una partecipazione al corso di formazione TPM Base, Plus o Avanzato, incluso nel vostro contratto One Partnership. Tenuti presso una struttura Struers a livello globale, questi corsi offrono una combinazione di teoria e pratica guidata dai nostri esperti specialisti delle applicazioni.

Aggiornamenti sui Metodi del settore industriale

Struers condividerà in modo proattivo i metodi più recenti e rilevanti per il vostro specifico settore, personalizzati per migliorare il vostro processo di preparazione dei campioni e centrare gli obiettivi di oggi e di domani.

TPM On-Site

In qualità di cliente One Partnership, avrete accesso a un corso di formazione personalizzato basato sul concetto The Professional Materialographer Course (TPM) on-site. Questo corso sarà personalizzato per il raggiungimento dei vostri obiettivi, concentrando l'attenzione su materiali, processi e metodi rilevanti per il vostro team. Il corso combina teoria e pratica per migliorare le competenze del vostro team.

Webinars online

Fornite al vostro team le ultime novità nel campo della materialografia, grazie ai nostri webinar. Con una vasta gamma di argomenti, il vostro team può contattare direttamente i nostri esperti per ottenere risposte alle loro specifiche domande e superare le sfide nel campo materialografico.

Workshops

Il vostro team riceverà l'invito a partecipare a workshop esclusivi, a giornate ed eventi aziendali organizzati da Struers, pensati per affrontare gli argomenti applicativi che più vi interessano.

////////////////////

GE AEROSPACE HA MIGLIORATO LA PRODUTTIVITÀ

La sfida

Migliorare la produttività e la qualità attraverso l'automazione per incrementare i campioni del 20-30% e ridurre i processi che richiedono manodopera.

Qualsiasi modifica al processo deve assicurare l'integrità del processo corrente. Non verranno implementati miglioramenti che non rispettino lo standard GE Aerospace per la fattibilità tecnica.

La soluzione

La collaborazione tra GE Aerospace e Struers combina competenze specifiche sui processi con una profonda conoscenza generale del mercato globale della metallografica.

Utilizziamo la Mappatura del flusso di valore (VSM) nell'ambito del programma One Partnership come metodologia di lavoro chiara e strutturata per il miglioramento dei processi.

I risultati

Pianificazione per l'implementazione dei miglioramenti di processo, comprese sia le piccole modifiche con effetto immediato che i grandi cambiamenti a lungo termine, che richiedono l'approvazione di fattibilità tecnica.

I processi di taglio, inglobamento, prelevigatura e lucidatura sono inclusi nell'incremento del 20-30% di produttività e qualità.



////////////////////

“Il team è rimasto colpito dall'attenzione di Struers per i dettagli nel VSM, e dalla competenza in materia degli esperti. Un evento eccezionale per imparare cose a cui non avevamo mai pensato prima.”

- Ziyi Bai, Laboratorio Metallurgico presso GE Aerospace, Singapore

TRANQUILLITÀ CONTINUA CON SERVICEGUARD

Siamo qui per supportare il vostro team e assicurarvi il massimo dalle nostre soluzioni. ServiceGuard di Struers è in grado di offrirvi “Ensuring certainty”, sicurezza in ogni situazione, compreso un servizio di assistenza annuale omnicomprensivo e la disponibilità dei ricambi per dieci anni, anche dopo l’uscita di produzione dell’apparecchiatura.

ServiceGuard è il vostro modo migliore per mantenere risultati ad alti livelli di produttività e qualità, grazie a piani di assistenza, pacchetti di start-up, installazione e formazione, e alla condivisione delle competenze. Vi garantisce inoltre la massima resa dal vostro investimento, attraverso una rete di assistenza globale e a competenze che vi assicurano la massima disponibilità, prevedibilità e operatività nell’intera vita utile delle vostre apparecchiature Struers.



////////////////////

“Ho sempre ricevuto grande supporto dal team di Assistenza Struers – mantengono le nostre apparecchiature in condizioni ideali e offrono sempre consigli preziosi.”

- Bill Taylor, Ingegnere forense e dei materiali, John Crane



Ensuring certainty

La preparazione e i test materialografici richiedono risultati coerenti e riproducibili. Questi risultati si ottengono non solo dai vostri processi di laboratorio, da operatori e apparecchiature, ma anche dalla vostra catena di approvvigionamento e dal vostro partner. In qualità di clienti Struers potete beneficiare della progettazione e ingegnerizzazione di qualità elevata di apparecchiature e materiali di consumo, ma anche della nostra esclusiva conoscenza e robusta catena di approvvigionamento, i consigli dei nostri esperti e del nostro servizio di assistenza - ovunque e sempre a tua disposizione. È quello che noi chiamiamo “ensuring certainty”.

Struers si impegna a rendere il mondo un posto migliore attraverso la ricerca di approfondite conoscenze scientifiche e di tecnologie innovative. Oggi siamo il vostro partner di fiducia in un mondo in rapida evoluzione, condividendo le nostre competenze ed esperienze pratiche su scala globale, a fronte di soluzioni innovative che vi permettono di affrontare il futuro con fiducia. Rimaniamo pionieri nel campo dei prodotti e soluzioni materialografici, e contribuiamo agli sviluppi futuri per una società migliore.