

PERFORM PLAN

Keine unvorhergesehenen Reparaturkosten
– alle Reparaturen eingeschlossen

Weltweiter Service vor Ort
innerhalb von 48 Stunden*

Kontinuierliche Versorgung
mit Verbrauchsmaterialien

VIP-Status

MAXIMALE LEISTUNG DANK UMFASSENDEM SERVICEPLAN

Durch die fachmännische Wartung Ihrer Geräte lassen sich kostspielige Folgen unvorhergesehener Ausfälle optimal vermeiden. Der Perform Plan umfasst alle wichtigen Wartungsarbeiten, um Ihre Ansprüche an Qualität und Verfügbarkeit zu erfüllen – und so zu einem reibungslosen Ablauf Ihres Arbeitsalltags beizutragen.

IHRE VORTEILE MIT DEM PERFORM PLAN

Alle Geräte und Maschinen von Struers erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Mit dem Perform Plan stellen Sie sicher, dass Sie nur die besten Ergebnisse mit Ihren Geräten erzielen. Mit diesem Plan wird die Zuverlässigkeit Ihrer Geräte durch den Austausch von Verschleißteilen vor dem Versagen, durch die Kontrolle der Systemleistung anhand von Werktests sowie durch die Kontrolle und Beurteilung der technischen Leistung, um eventuelle Fehleinstellungen zu korrigieren, erhalten und sogar verbessert. Eine geplante, einheitliche vorbeugende Wartung durch einen erfahrenen, autorisierten Servicetechniker von Struers trägt mit dazu bei, unerwartete Unterbrechungen zu verhindern, und sichert Proben- und Prüfqualität, Effizienz und Produktivität. Sie vereinbaren mit uns entsprechend Ihren Betriebsbedingungen die notwendige Anzahl Wartungsbesuche. Darüber hinaus umfasst der Perform Plan eine umfassende Leistung mit alle Reparaturen, Ersatzteile und den Austausch von Verschleißteilen. Im Falle einer Störung beraten wir Sie telefonisch oder per E-Mail, damit Sie den Betrieb schnellstens wieder aufnehmen können. Falls erforderlich, wird ein Servicetechniker entsendet, der innerhalb von 48 Stunden vor Ort ist.* Im Preis inbegriffen sind Verschleißteile, Arbeits- und Reisekosten, sodass Ihre Geräte immer optimal arbeitet. Die kontinuierliche Versorgung mit Original-Verbrauchsmaterialien von Struers wiederum sorgt dafür, dass Sie alles Notwendige jederzeit zur Hand haben und sichergestellt ist, dass Sie nur Verbrauchsmaterialien verwenden, die für Ihre Geräte und Ihre Anwendungen optimiert wurden. Sie können auch ein lokales Lager für wichtige Ersatzteile anlegen, damit im Fall der Fälle schnell die notwendigen Maßnahmen ergriffen werden können.

PERFORM	
Besuche für vorbeugende Wartung	✓
Austausch von Verschleißteilen inbegriffen	✓
Verschleißteilgarantie	✓
Vorzugskunde (VIP)	✓
Weltweiter Service vor Ort innerhalb von 48 Stunden*	✓
Reparaturen und Ersatzteile inbegriffen	✓
Umfassende Leistungen inbegriffen	✓
Wichtige Ersatzteile bei Ihnen auf Lager	✓
Kontinuierliche Versorgung mit Verbrauchsmaterialien	✓

* An einigen Standorten kann möglicherweise nicht garantiert werden, dass ein Servicetechniker innerhalb von 48 Stunden vor Ort ist. Ihr Vertriebsmitarbeiter bei Struers wird Sie über Ihre Möglichkeiten informieren, ehe Sie eine Wahl treffen.

IHRE VORTEILE

Austausch von Verschleißteilen inbegriffen

Da wir Ihnen garantieren, dass ein Verschleißteil bis zur nächsten geplanten vorbeugenden Wartung hält, ist der Ersatz von Verschleißteilen automatisch im Plan inbegriffen.

Reparaturen und Ersatzteile inbegriffen

Da Reparaturen und Ersatzteile im Preis inbegriffen sind, können Sie belastbare Kostenpläne aufstellen und unangenehme Überraschungen vermeiden.

Verbesserter Schutz der Geräte

Schützen Sie Ihre wertvollen Investitionen mit regelmäßigen geplanten Wartungsbesuchen und erzielen Sie so optimale Ergebnisse.

Immer die richtigen Verbrauchsmaterialien

Dank der kontinuierlichen Versorgung mit Original-Verbrauchsmaterialien von Struers, die genau auf Ihre Geräte und Anwendungen abgestimmt sind und so die besten Ergebnisse erzielen, haben Sie alles Notwendige jederzeit zur Hand.

Betreuung als Vorzugskunde

Bei der Planung des technischen Services von Geräten haben Kunden mit einem Serviceplan eine höhere Priorität als Kunden ohne Serviceplan.

Kürzere Ausfallzeiten

Eine regelmäßige Wartung trägt mit dazu bei, einen reibungslosen Arbeitsalltag mit optimalen Ergebnissen aufrechtzuerhalten.

Verlängerte Lebensdauer der Geräte

Eine kontinuierliche Wartung minimiert die Wahrscheinlichkeit teurer Ausfälle, gewährleistet eine einheitlich hohe Probenqualität und erhöht sowohl die Verfügbarkeit als auch die Lebensdauer der Geräte.

Wichtige Ersatzteile bei Ihnen auf Lager

Mit einem lokalen Lager wichtiger Ersatzteile können Sie im Fall der Fälle schnell die notwendigen Maßnahmen ergreifen.

WARUM STRUERS?

- Fast 80-jährige Erfahrung.
- Weltweites Netzwerk autorisierter Struers Servicetechniker.
- Techniker innerhalb von 48 Stunden vor Ort.*
- Mehr als 92 % aller Kunden von Struers weltweit sind mit Struers zufrieden oder sehr zufrieden.**

** Umfrage von Struers zu Kundentreue.



ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR MAXIMALE VERFÜGBARKEIT MIT EINEM SERVICEPLAN VON STRUERS

Sie haben die Wahl zwischen mehreren Plänen, um genau die Lösung zu finden, die Ihre Ansprüche an Qualität und Verfügbarkeit erfüllt – und so zu einem reibungslosen Ablauf Ihres Arbeitsalltags beiträgt.

IHRE SICHERHEIT MIT EINEM VORBEUGENDEN SERVICEPLAN VON STRUERS

Ein Plan zur vorbeugenden Wartung ist die ideale Lösung um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrer Investition in qualitativ hochwertige Geräte und Maschinen von Struers langfristig optimale Ergebnisse erzielen. Mit einem solchen Plan wird die Zuverlässigkeit Ihrer Geräte durch den Austausch von Verschleißteilen vor dem Versagen, durch die Kontrolle der Systemleistung anhand von Werkstests sowie durch die Kontrolle und Beurteilung der technischen Leistung, um eventuelle Fehleinstellungen zu korrigieren, erhalten und sogar verbessert. Eine geplante, einheitliche vorbeugende Wartung durch einen erfahrenen, autorisierten Servicetechniker von Struers trägt mit dazu bei, unerwartete Unterbrechungen zu verhindern, und sichert Proben- und Prüfqualität, Effizienz und Produktivität.

Gleichgültig, für welchen Serviceplan Sie sich entscheiden, werden Verschleißteile bei jedem Besuch ausgetauscht und ggf. erforderliche Reparaturen – abhängig von dem gewählten Plan – zu einem günstigeren Preis durchgeführt, damit Ihre Geräte von Struers immer optimal arbeitet.

WELCHER SERVICEPLAN VON STRUERS ZUR VORBEUGENDEN WARTUNG ERFÜLLTE IHRE ANSPRÜCHE?

		UNTERSCHIEDLICHE PLÄNE			
		SERVICEPRODUKTE	PREVENT	PROTECT	PERFORM
Inbegriffen	Besuche für vorbeugende Wartung	✓	✓	✓	✓
	Austausch von Verschleißteilen inbegriffen	✓	✓	✓	✓
	Verschleißteilgarantie		✓	✓	✓
	Vorzugskunde (VIP)		✓	✓	✓
	Nachlass auf Arbeits- und Reisekosten bei Reparaturen		Nachlass	Alle Kosten inbegriffen	Alle Kosten inbegriffen
	Weltweiter Service vor Ort innerhalb von 48 Stunden*			✓	✓
	Reparaturen und Ersatzteile inbegriffen			✓	✓
	Umfassende Leistungen inbegriffen			✓	✓
	Wichtige Ersatzteile bei Ihnen auf Lager				✓
	Kontinuierliche Versorgung mit Verbrauchsmaterialien				✓

* An einigen Standorten kann möglicherweise nicht garantiert werden, dass ein Servicetechniker innerhalb von 48 Stunden vor Ort ist. Ihr Vertriebsmitarbeiter bei Struers wird Sie über Ihre Möglichkeiten informieren, ehe Sie eine Wahl treffen.

IHRE VORTEILE (je nach Plan)

Schnelle, fachkundige Wartung durch werksgeschultes Personal

Von Struers autorisierte Servicetechniker, die tagtäglich mit Geräten und Maschinen von Struers arbeiten und so jedes Modell und dessen Betrieb aufs Genaueste kennen, sind Ihre Garantie für eine schnelle Lösung von Problemen und eine zuverlässige Wartung.

Austausch von Verschleißteilen inbegriffen

Da wir Ihnen garantieren, dass ein Verschleißteil bis zur nächsten geplanten vorbeugenden Wartung hält, ist der Ersatz von Verschleißteilen automatisch im Plan inbegriffen.

Reparaturen und Ersatzteile inbegriffen

Da Reparaturen und Ersatzteile im Preis inbegriffen sind, können Sie belastbare Kostenpläne aufstellen und unangenehme Überraschungen vermeiden.

Schnelle Hilfe im Störfall

Mit einem Servicetechniker innerhalb von 48 Stunden vor Ort* lassen sich Ausfallzeiten im Falle einer unvorhergesehenen Störung auf ein Minimum reduzieren.

Effizienz und Produktivität, auf die Sie zählen können

Eine regelmäßige Wartung führt zu deutlich weniger unerwarteten Ausfällen. Ausgehend von unserer Analyse Ihrer Nutzungsroutinen und der weltweit gesammelten produktspezifischen Erfahrung von Struers finden wir gemeinsam die für Sie beste Lösung.

Frühzeitige Erkennung

Als Teil der Wartung Ihrer Geräte werden alle Teile sorgfältig kontrolliert. Anschließend informiert Sie der Techniker über eventuell auszutauschende Teile, um Störfälle zu vermeiden.

Verbesserter Schutz der Geräte

Schützen Sie Ihre wertvollen Investitionen mit regelmäßigen geplanten Wartungsbesuchen und erzielen Sie so optimale Ergebnisse.

Immer die richtigen Verbrauchsmaterialien

Dank der kontinuierlichen Versorgung mit Original-Verbrauchsmaterialien von Struers, die genau auf Ihre Geräte und Anwendungen abgestimmt sind und so die besten Ergebnisse erzielen, haben Sie alles Notwendige jederzeit zur Hand.

Bekannte Wartungskosten

Ein Plan, mit dem das Ausfallrisiko von Nicht-Verschleißteilen rechtzeitig erkannt wird und mit dem alle Reparaturkosten abgedeckt sind, ermöglicht Ihnen eine präzise Kostenplanung.

Wichtige Ersatzteile bei Ihnen auf Lager

Mit einem lokalen Lager wichtiger Ersatzteile können Sie im Bedarfsfall schnell die notwendigen Maßnahmen ergreifen.