

ONE PARTNERSHIP DE STRUERS

One Partnership est une solution à forte valeur ajoutée alliant expertise, accompagnement et optimisation de la chaîne d'approvisionnement permettant d'améliorer les performances et l'efficacité de votre laboratoire tout au long de son cycle de vie.



MORE

//////////

Ziyi Bai, laboratoire métallurgique chez GE Aerospace, Singapour a déclaré :

« Nous avons amélioré la productivité de notre laboratoire et la qualité des échantillons grâce au contrat One Partnership. »



OBTENEZ-EN DAVANTAGE

Votre laboratoire de préparation matériellographique exige des solutions efficaces pour permettre à votre équipe d'obtenir des résultats rapides, précis, sûrs et efficaces.

Le contrat One Partnership de Struers est le moyen le plus efficace d'optimiser la valeur et les résultats de votre laboratoire. En faisant de notre relation une véritable alliance stratégique, vous en obtenez davantage : flux de travail plus fluide, équipes mieux formées, stocks optimisés et meilleur retour sur investissement.

Pour les responsables de laboratoire, cela signifie plus d'efficacité et de contrôle grâce à des plans de maintenance personnalisés, des processus rationalisés et une maintenance proactive qui offrent une disponibilité élevée et des interruptions minimales.

Mais au-delà de l'aspect pratique, avec One Partnership vous obtenez quelque chose de bien plus précieux : la certitude. C'est la garantie que vos objectifs sont en parfaite adéquation avec ceux d'un partenaire engagé à améliorer la qualité, à accroître la productivité et à garantir des résultats efficaces tout au long du cycle de vie de vos solutions Struers.



Présence dans

+ de 50

pays à travers le monde



Plus de

150

ans d'expérience



Bureaux dans

24

pays à travers le monde



Une équipe experte comptant

+ de 25

spécialistes des applications
matériellographiques

COLLABORER AVEC STRUERS

One Partnership est une solution complète alliant expertise, accompagnement et optimisation de la chaîne d'approvisionnement, permettant d'améliorer les performances et l'efficacité de votre laboratoire, année après année.

Il s'agit d'une collaboration aspirant à l'optimisation opérationnelle. Il s'agit d'un choix intelligent et stratégique qui vous permet de bénéficier d'une disponibilité et d'une excellence constantes, en vous assurant que vos objectifs sont en parfaite adéquation avec ceux d'un partenaire pleinement investi dans votre succès.

Pour les équipes du service achats, One Partnership offre une plus grande prévisibilité et davantage de transparence. Grâce à un contrat unique et consolidé et à une tarification prévisible,

nous vous aidons à réduire considérablement la charge administrative. Cette approche simplifiée décharge le service achats des négociations complexes, des coûts imprévus et de la recherche urgente de consommables de remplacement, lui permettant ainsi de se concentrer sur d'autres tâches.

Grâce à notre nouvelle offre de services, le contrat One Partnership de Struers permet à votre laboratoire d'obtenir précision, efficacité et qualité, pour chaque échantillon.

One Partnership vous offre plus d'avantages en matière de :

- ✓ Efficacité
- ✓ Rendement
- ✓ Confiance
- ✓ Prévisibilité





////////////////////

FAITES-EN PLUS POUR VOTRE ÉQUIPE AVEC ONE PARTNERSHIP

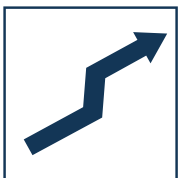
Le programme One Partnership peut être adapté à vos besoins spécifiques.

Cette nouvelle offre de services est organisée en trois catégories, comme illustré ci-dessous.

Une fois par an, vous rencontrez Struers dans le cadre de la session d'assistance application. De plus, pendant la durée du programme One Partnership, vous pouvez choisir un service

parmi la catégorie « Exploitation » et un service parmi chacune des catégories suivantes :

- ✓ **Exploitation :** Choisissez entre l'ajustement de la méthode, la simulation des performances du laboratoire ou le LEAN Lab Boost
- ✓ **Compétences :** Choisissez entre une formation Super User ou une formation TPM sur site



1. Exploitation

améliorez les performances
de votre laboratoire,
année après année



2. Assistance

Applications et service
d'assistance prioritaire



3. Compétences

Connaissances, formation
et éclairages

//////////

EXPLOITATION : AMÉLIOREZ LES PERFORMANCES DE VOTRE LABORATOIRE



Assistance application

Libérez du temps pour améliorer l'efficacité de votre laboratoire grâce à notre forfait annuel d'une demi-journée d'assistance sur site. Cette session pratique est l'occasion pour votre équipe de travailler directement avec un spécialiste Struers dans votre laboratoire, en mettant l'accent sur vos défis spécifiques et sur la réalisation des objectifs organisationnels. Que vous ayez besoin d'optimiser un processus particulier, de résoudre un problème lié à un matériau ou simplement d'obtenir des méthodes plus rapides afin d'obtenir des résultats reproductibles sur l'ensemble de vos équipements Struers.

LEAN Lab Boost

Un tout nouveau service applications conçu pour améliorer l'efficacité et la qualité du flux de travail pour la préparation des échantillons. Ensemble, nous effectuerons un examen ciblé de votre équipement, de vos consommables et de vos processus afin d'identifier les opportunités d'amélioration pour un processus ou un matériau donné. En utilisant l'outil LEAN Value Stream Mapping, nous cartographierons l'état actuel de votre laboratoire afin d'obtenir une compréhension commune, de bout en bout. Nous vous fournirons un rapport concis avec des recommandations concrètes et vous assisterons tout au long de la mise en œuvre. Struers veille à ce que le temps investi apporte des améliorations quantitatives.

Simulation des performances du laboratoire

Cette nouvelle option de service est idéale pour les laboratoires qui cherchent à prédire leurs indicateurs de performance clés, notamment le délai d'exécution des processus, la capacité de l'équipement, les temps d'arrêt ainsi que le recours à la main-d'œuvre et l'utilisation des consommables. Notre équipe quantifiera toutes les variables et tous les paramètres pertinents, en simulant leurs interactions au fil du temps pour fournir à votre équipe des données et des informations.

Ajustement de la méthode

Notre spécialiste applications travaillera avec votre équipe pour examiner un domaine spécifique de votre processus de préparation d'échantillons. Ce service est idéal pour les laboratoires qui font face à des erreurs récurrentes ou à des taux élevés de gaspillage ou de reprises. Notre équipe d'experts vous fournira une solution optimisée. Nous fournirons à votre équipe une méthode complète décrivant la nouvelle procédure, avec tous les paramètres essentiels, ainsi que des images au microscope ou des données de mesure à des fins de vérification.



Livraisons de consommables planifiées

En tant que client One Partnership, vous bénéficiez notamment d'une livraison régulière de consommables. Si un consommable est en rupture de stock, notre équipe applications qualifiée vous recommandera un autre article présentant des performances similaires. Nous pouvons également organiser des livraisons planifiées en fonction de vos besoins spécifiques.

Pack de stock de consommables de secours

Minimisez les risques et assurez le bon fonctionnement de votre laboratoire grâce à un pack de stock de consommables de secours personnalisé. Ensemble, nous élaborerons un plan pour garantir que vous disposez d'un stock de consommables essentiels de secours, afin de prémunir votre laboratoire contre toute perturbation inattendue de la chaîne d'approvisionnement et d'éviter des retards opérationnels coûteux.

Entretien annuel **One Partnership**

Destiné à évaluer l'efficacité de notre partenariat et à identifier les opportunités d'amélioration future. Nous examinerons tous les aspects du programme One Partnership pour nous assurer que votre laboratoire dispose d'un rendement élevé, de processus optimisés et d'une disponibilité maximale.

Consommables essentiels inclus

Assurez-vous que votre laboratoire est opérationnel à tout moment. Votre programme One Partnership inclut tous les consommables essentiels dont vous avez besoin, afin que votre équipe puisse avoir la certitude de disposer des bons matériaux pour assurer le bon déroulement des opérations.





ASSISTANCE – RÉPONSE PRIORITAIRE



Service d'assistance prioritaire

Nos spécialistes applications sont à vos côtés pour vous offrir une assistance prioritaire et résoudre rapidement tous les défis rencontrés par votre équipe. Avec Struers One Partnership, nous vous offrons la confiance et l'assistance dont vous avez besoin afin de garantir que votre laboratoire fonctionne toujours au meilleur de ses performances. Ce programme complet donne à votre équipe un accès illimité à notre réseau de spécialistes applications, fournissant une assistance immédiate et experte, quels que soient les défis.

En tant que client One Partnership, votre équipe pourra s'appuyer sur notre équipe mondiale de spécialistes applications, disponible pour vous aider à lancer le processus de résolution des problèmes dans les 4 heures, en vous tenant informé tout au long du processus.

Plan ServiceGuard

Avec un plan ServiceGuard en option, votre équipe a la certitude que votre équipement Struers est à même de fournir des performances et une efficacité optimales tout au long de sa durée de vie, pour chaque échantillon. Ce plan prévoit des entretiens réguliers, le remplacement des pièces d'usure au besoin, et garantit un fonctionnement précis et fiable de vos équipements. Et, dans le cas peu probable où une défaillance se produit, le contrat One Partnership vous offre la certitude que le problème sera résolu rapidement.



COMPÉTENCES – CONNAISSANCES, FORMATION ET ÉCLAIRAGES



Formation Super User

Grâce à notre nouvelle formation Super User, les membres de votre équipe bénéficient d'une formation spécifique afin qu'ils développent leurs compétences et deviennent de véritables experts internes. Ce programme complet couvre aussi bien des exemples de bonnes pratiques que le dépannage concret et la maintenance de base, donnant à votre équipe les moyens de gérer les problèmes de manière autonome et efficace.

TPM – Basic, Plus ou Advanced

Renforcez l'expertise de votre équipe avec une place gratuite pour la formation TPM – Basic, Plus ou Advanced, incluse dans votre programme One Partnership. Ayant lieu dans un établissement Struers de classe mondiale, ces formations combinent théorie et expérience pratique et sont dispensées par nos spécialistes applications.

Dernières tendances des méthodes du secteur

Struers partagera de manière proactive les dernières méthodes pertinentes pour votre secteur spécifique, adaptées afin d'améliorer votre processus de préparation d'échantillons afin de répondre à vos objectifs actuels et futurs.

TPM sur site

En tant que client One Partnership, vous avez accès à une formation personnalisée basée sur le concept sur site de The Professional Materialographer (TPM). Cette formation sera adaptée pour vous aider à atteindre vos objectifs, en mettant l'accent sur les matériaux, les processus et les méthodes pertinents afin de soutenir votre équipe. Cette formation combine la théorie et la pratique afin de développer les compétences de votre équipe.

Webinaires en ligne

Dotez votre équipe des dernières connaissances en métallographie grâce à nos webinaires réguliers. Ils couvrent un large éventail de sujets, offrant à votre équipe un contact direct avec nos experts afin qu'elle puisse obtenir des réponses à ses questions spécifiques et surmonter les défis liés à la métallographie.

Ateliers

Votre équipe recevra une place pour les ateliers, journées d'entreprise et événements exclusifs de Struers, visant à aborder les thématiques d'application les plus pertinentes pour vous.

////////////////////

GE AEROSPACE A AMÉLIORÉ SA PRODUCTIVITÉ

Défi

Améliorer la productivité et la qualité grâce à l'automatisation afin d'augmenter le nombre d'échantillons de 20 à 30 % et réduire le nombre de processus dépendant de la main-d'œuvre.

Toute modification de processus doit garantir l'intégrité du processus actuel. Aucune amélioration ne sera mise en œuvre si elle n'est pas conforme à la norme de faisabilité technique de GE Aerospace.

Solution

Le partenariat entre GE Aerospace et Struers combine une expertise spécifique en matière de processus avec une connaissance approfondie du marché mondial de la métallographie.

Dans le cadre du programme One Partnership, la cartographie de la chaîne de valeur (Value Stream Mapping - VSM) est utilisée comme méthodologie afin de travailler de manière claire et structurée sur l'amélioration des processus.

Résultats

Plan de mise en œuvre des améliorations de processus, comprenant à la fois de petites modifications à effet immédiat et des changements plus importants à long terme nécessitant une approbation de faisabilité technique.

Pour atteindre une amélioration de la productivité et de la qualité de 20 à 30 %, les processus de tronçonnage, d'enrobage, de prépolissage et de polissage sont inclus.



////////////////////

« L'équipe est impressionnée par l'attention portée aux détails de Struers dans le cadre de la VSM et par le savoir-faire des experts en la matière. C'est une excellente occasion d'apprendre des choses auxquelles nous n'avions jamais pensé auparavant. »

- Ziyi Bai, laboratoire métallurgique chez GE Aerospace, Singapour

LA TRANQUILLITÉ ASSURÉE AVEC SERVICEGUARD

Nous sommes là pour aider votre équipe à tirer le meilleur parti de vos solutions Struers. « Ensuring Certainty », c'est ce que vous offre ServiceGuard à chaque étape : une solution comprenant une visite de maintenance annuelle avec un accès aux pièces détachées pendant dix ans (et cela même après l'arrêt de production d'un équipement).

ServiceGuard représente le meilleur moyen de maintenir la productivité et de continuer à obtenir des résultats de haute qualité grâce à des plans de maintenance, des packs « Mise en service », l'installation, la formation et le partage de connaissances. Il vous permet également de tirer le meilleur parti de votre investissement grâce à un réseau d'assistance mondial et à une expertise qui vous offrent une plus grande disponibilité et prévisibilité pendant toute la durée de vie de votre équipement Struers.



////////////////////

« J'ai toujours bénéficié d'une bonne assistance de la part de l'équipe SAV de Struers - ils maintiennent nos équipements dans le meilleur état possible et nous donnent toujours d'excellents conseils. »

- Bill Taylor, Ingénieur en matériaux et criminalistique, John Crane



Ensuring certainty

La préparation et les essais métallographiques exigent des résultats cohérents et reproductibles. Ceux-ci dépendent non seulement des processus, des opérateurs et équipements de votre laboratoire, mais également de votre chaîne d'approvisionnement et de votre partenaire. En tant que client de Struers, vous bénéficiez de la conception et l'ingénierie qualifiées des équipements et des consommables, mais également de notre base de connaissances unique, notre chaîne d'approvisionnement mondiale fiable, notre service expert et notre assistance aux applications – à l'endroit et à l'instant où vous en avez besoin. Nous appelons cela ensuring certainty.

Struers se consacre à faire du monde un endroit meilleur grâce à la découverte de connaissances scientifiques approfondies et de technologies révolutionnaires. Aujourd'hui, nous sommes votre partenaire de confiance dans un monde continuellement changeant, et nous partageons notre savoir-faire et notre expérience pratiques partout dans le monde. Ceci vous offre des solutions innovantes, qui vous permettent d'affronter l'avenir avec confiance. Nous restons des pionniers des produits et services métallographiques et nous continuons à façonner les évolutions futures pour une société meilleure.