

PLAN DE ACTUACIÓN

Sin costes de reparación imprevistos. Incluye todas las reparaciones

Servicio en las instalaciones en todo el mundo en menos de 48 horas.*

Reabastecimiento automático de consumibles

Estatus de cliente prioritario

MAXIMICE SU RENDIMIENTO CON EL PLAN DE SERVICIO MÁS COMPLETO

Evite las costosas consecuencias de averías imprevistas asegurando que su equipo se mantiene del modo adecuado. El Plan de Actuación incluye todos los servicios esenciales diseñados para satisfacer sus necesidades de calidad y tiempo de actividad, así como para ayudarle a que su empresa funcione sin problemas.

VENTAJAS DEL PLAN DE ACTUACIÓN

Todos los equipos de Struers se diseñan y fabrican para ofrecerle calidad y el Plan de Actuación es el mejor modo de asegurarle que maximiza su inversión. Este plan permite mantener y mejorar la fiabilidad de los equipos mediante la sustitución de las piezas de desgaste antes de que fallen, la verificación del rendimiento del sistema basado en pruebas de fábrica, y el control y evaluación del rendimiento técnico para corregir cualquier deficiencia. El mantenimiento preventivo coherente y planificado que llevan a cabo los ingenieros de servicio de campo certificados por Struers le ayudarán a evitar interrupciones inesperadas garantizando la calidad de la preparación o las pruebas, así como la eficacia y productividad. Juntos acordaremos la frecuencia óptima de las visitas sobre la base de su programa operativo. Además, el Plan de Actuación incluye no solo la ampliación de la garantía, sino todas las reparaciones, piezas de repuesto y sustitución gratuita de las piezas de desgaste. En caso de avería, recibirá asistencia garantizada por teléfono o correo electrónico para que su equipo vuelva a funcionar cuanto antes. Si es necesario, un ingeniero de servicio de campo acudirá a sus instalaciones en menos de 48 horas.* Los costes de las piezas de desgaste, mano de obra y desplazamiento quedan cubiertos, y su equipo de Struers seguirá funcionando de manera óptima. Además, el suministro continuo de consumibles originales de Struers le garantiza que siempre tenga a mano todo lo que necesita y que los consumibles son los óptimos para su equipo y aplicación. También podrá disponer de un stock local de recambios críticos que le permitirán adoptar las medidas necesarias de forma inmediata si se produce alguna avería.

ACTUACIÓN	
Visita de mantenimiento preventivo	✓
Sustitución de piezas de desgaste incluida	✓
Garantía de las piezas de desgaste	✓
Estatus de cliente prioritario (VIP)	✓
Servicio en las instalaciones en todo el mundo en menos de 48 horas.*	✓
Reparaciones y piezas de repuesto	✓
Ampliación de la garantía	✓
Piezas de repuesto críticas para su stock	✓
Suministro continuo de consumibles	✓

** En algunos lugares podría no ser posible garantizar la presencia de un ingeniero de servicio en las instalaciones en menos de 48 horas. Su representante de Struers le indicará si estos es posible antes de elegir un plan.*

VENTAJAS

Sustitución de piezas de desgaste incluidas

La garantía de que las piezas de desgaste durarán hasta la próxima visita de mantenimiento preventivo planificada, nos permite sustituirlas como parte de su plan.

Reparaciones y piezas de repuesto incluidas

Las reparaciones y la sustitución de las piezas de repuesto le permiten predecir los costes con precisión. Así evitará sorpresas desagradables.

Mejor protección de equipos

Proteja y saque el máximo partido de sus valiosos equipos mediante un mantenimiento programado regularmente de los mismos.

Consumibles correctos siempre a mano

Siempre tendrá a mano todo lo que necesite gracias al suministro continuo de consumibles originales de Struers diseñados con precisión para sacar el máximo partido de su equipo y su aplicación.

Trato de cliente VIP prioritario

En lo referente a la planificación y la programación de la asistencia técnica de sus equipos, los clientes que contratan un plan de servicio reciben atención prioritaria frente a los que no lo contratan.

Reducción de los tiempos de inactividad

El mantenimiento programado regularmente ayuda a mantener su empresa en marcha y funcionando de manera óptima.

Ampliación de la vida útil de los equipos

La prestación de servicio continuo minimiza la probabilidad de que se produzcan costosas averías y garantiza una alta calidad de las muestras, aumentando tanto los tiempos de actividad, como la vida útil de los equipos.

Piezas de recambio críticas en su stock

Disponer de un stock local de repuestos esenciales le permitirá adoptar las medidas necesarias de manera inmediata en caso de averías.

MOTIVOS PARA ELEGIR A STRUERS

- Casi 80 años de experiencia en la solución de problemas como el suyo.
- Red mundial de ingenieros de servicio de campo certificados por Struers.
- Servicio en las instalaciones en menos de 48 horas.*
- Más del 92% de los clientes globales de Struers están satisfechos o muy satisfechos con Struers.**

***Encuesta sobre fidelidad de clientes de Struers.*



ASEGÚRESE DE MAXIMIZAR SUS TIEMPOS DE ACTIVIDAD CON UN PLAN DE SERVICIO DE STRUERS

Ofrecemos distintos planes para que pueda elegir el que mejor se adapta a sus necesidades de calidad y tiempos de actividad, y contribuye a mantener su empresa funcionando sin problemas.

VENTAJAS DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE STRUERS

Los planes de mantenimiento preventivo constituyen el modo de garantizar que saca el máximo partido a su inversión en equipos de alta calidad de Struers. Nuestros planes permiten mantener y mejorar la fiabilidad de los equipos mediante la sustitución de las piezas de desgaste antes de que fallen, la verificación del rendimiento del sistema basado en pruebas de fábrica, y el control y evaluación del rendimiento técnico para corregir cualquier deficiencia, cuando se produce. El mantenimiento preventivo coherente y planificado que llevan a cabo los ingenieros de servicio de campo certificados por Struers le ayudarán a evitar interrupciones inesperadas garantizando la calidad de la preparación o las pruebas, así como la eficacia y productividad.

Independientemente del plan, durante la visita de servicio se sustituirán las piezas de desgaste, mientras que las posibles reparaciones se realizarán a un precio reducido –dependiendo del plan de servicio que haya escogido–, para que pueda mantener su equipo de Struers funcionando de forma óptima.

¿QUÉ PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ADAPTA MEJOR A SUS NECESIDADES?

		TIPO DE PLAN			
		SERVICIO INDIVIDUALIZADO	PREVENCIÓN	PROTECCIÓN	ACTUACIÓN
Incluye	Visita de mantenimiento preventivo	✓	✓	✓	✓
	Sustitución de piezas de desgaste incluida	✓	✓	✓	✓
	Garantía de las piezas de desgaste		✓	✓	✓
	Estatus de cliente prioritario (VIP)		✓	✓	✓
	Ahorro en costes de mano de obra y desplazamiento para reparaciones		Tarifas con descuento	Todos los gastos cubiertos	Todos los gastos cubiertos
	Servicio en las instalaciones en todo el mundo en menos de 48 horas.*			✓	✓
	Reparaciones y piezas de repuesto			✓	✓
	Ampliación de la garantía			✓	✓
	Piezas de repuesto críticas para su stock				✓
	Suministro continuo de consumibles				✓

* En algunos lugares podría no ser posible garantizar la presencia de un ingeniero de servicio en las instalaciones en menos de 48 horas. Su representante de Struers le indicará si estos es posible antes de elegir un plan.

VENTAJAS (dependiendo del plan)

Mantenimiento rápido por parte de expertos formados en fábrica

Obtiene un mantenimiento eficaz y una rápida solución de los problemas, ya que los ingenieros de servicio de campo certificados por Struers trabajan con equipos de Struers a diario y conocen todos los detalles operativos y de diseño.

Sustitución de piezas de desgaste incluida

La garantía de que las piezas de desgaste durarán hasta la próxima visita de mantenimiento preventivo planificada, nos permite sustituirlas como parte de su plan.

Reparaciones y piezas de repuesto incluidas

Las reparaciones y la sustitución de las piezas de repuesto le permiten predecir los costes con precisión. Así evitara sorpresas desagradables.

Servicio de recuperación rápida

La presencia de un ingeniero de servicio de campo en sus instalaciones en menos de 48 horas* le permitirá minimizar el tiempo de recuperación si se produce una avería imprevista.

Eficacia y productividad fiables

Un mantenimiento programado minimiza averías inesperadas. Mediante el análisis de su patrón de uso, empleamos nuestra experiencia global y específica del producto, lo que nos permitirá encontrar la solución óptima para su empresa con su colaboración.

Prevención

Durante el mantenimiento de sus equipos, nuestro ingeniero realizará una inspección minuciosa de todas las piezas de las máquinas y le hace saber si se requiere algún cambio para evitar posibles averías.

Mejor protección de equipos

Proteja y saque el máximo partido de sus valiosos equipos mediante un mantenimiento programado regularmente de los mismos.

Consumibles correctos siempre a mano

Siempre tendrá a mano todo lo que necesite gracias al suministro continuo de consumibles originales de Struers diseñados con precisión para sacar el máximo partido de su equipo y su aplicación.

Costes de mantenimiento predecibles

Los planes identifican el riesgo de avería de las piezas que no son de desgaste antes de que fallen y cubren todos los costes de reparación, permitiéndole realizar presupuestos precisos.

Piezas de recambio críticas en su stock

Gracias a nuestro almacén local, podrá adoptar las medidas necesarias de manera inmediata en caso de averías.

