

メンテナンストレーニングパッケージ

**最適な、機器日次メンテナ
ンス****最大稼働時間**

万全に備えるメンテナンストレーニング

不具合によるダウンタイムを回避し、稼働時間を維持するには、正しいメンテナンスを正しい時期に実行することが必要不可欠です。日次メンテナンスの最も重要な理由は、摩耗部品を未然に交換して、稼働時間を確保し、予期せぬコストの発生を抑えることです。メンテナンストレーニングを確実に実施することにより、機器の信頼性が向上します。また、社内の知識レベルも向上し、結果、試料の品質が向上します。

内容

メンテナンス担当者は、以下を含む基本的な機器予防メンテナンス方法を取得します

- 機器検査
- 基本的な掃除方法
- 標準摩耗部品の交換
- 調整/キャリブレーション
- 機能試験

この実践トレーニングでは、ストルアス純正の標準的な摩耗部品を使用して、お客様と一緒にストルアスのサービスチェックリストに従いながら、総合的な予防メンテナンスサービスができるようになることを目的としています。メンテナンス担当者は、トレーニングの受講とチェックリストを使用して、確実に基本的なメンテナンスができるようになります。

正式な機器メンテナンスプランに従って正しいメンテナンスを実施することにより、予期せぬトラブルを防いで機器本来の性能を発揮することができます。予期せぬ不具合が生じた場合でも、小さなトラブルはお客様で修理、調整ができるようになります。困った時はストルアスのヘルプデスクに連絡をしてサポートを受けることも可能です。

特徴

幅広いサービスによる柔軟性

トレーニングを受けたサービス部門が、豊富な知識を持って、必要に応じてストルアスと協力しながら素早く最も効果的なソリューションを提供できるようになります。

社内のサービススキルの向上と、最高の性能を発揮する機器

知識を持ったスタッフにより、機器の稼働状態が維持され、問題が発生しても迅速な対応ができます。

サービス	メンテナンス トレーニング
予防メンテナンス	✓
オペレーショナルメンテナンス トレーニング	✓

ストルアスは以下の理由により、
お客様から選ばれています。

- 80年以上の経験があらゆる課題を解決
- ストルアスの顧客の92%以上が満足していると証言 *
- ストルアスの経験豊富なフィールドサービスエンジニアによる

* ストルアスのロイヤリティ調査による。