

APPLIKATIONSUNTERSTÜTZUNG

STRUERS SERVICEPRODUKTE

Serviceprodukte betreffen meist individuelle Aufgaben, die aufgrund eines Problems notwendig werden, das Qualität, Wirkungsgrad oder Kapazitätsauslastung beeinflusst. Ein Serviceprodukt ist zur Lösung einer einzelnen Aufgabe vorgesehen. Wenn Sie Serviceprodukte regelmäßig nutzen, sollten Sie die Wahl eines Serviceplans, entweder Prevent, Protect oder Perform, in Erwägung ziehen.

Sie können bei Bedarf jederzeit ein oder mehrere Serviceprodukte buchen.

APPLIKATIONSUNTERSTÜTZUNG

BEWERTUNG IHRER NUTZUNG DER GERÄTE VON STRUERS, DES VERBRAUCHSMATERIALS UND DER METHODEN IN EINEM AUSWERTUNGSBERICHT

Zeitdruck verlangt zuverlässige Ergebnisse hinsichtlich der Probenqualität und Reproduzierbarkeit von Prozessen. Minimierung der Nacharbeit ist immer von Vorteil und kann bedingen, dass Prozesse neu betrachtet werden müssen. Zeitverlust beim Analysieren und Aktualisieren des Wissens sowie die Umsetzung in Arbeitsprozesse stellen eine Herausforderung dar. Impulse von außen über die Applikationsunterstützung helfen sowohl Neuanwenden als auch erfahrener materialographischer Personal.

SERVICEPRODUKTE	
Applikationsunterstützung	✓
Installation & Grundschulung	
Anschluss für Ferndiagnose	
Zustandsanalyse	
Instandsetzung und Überholung	
Kalibrierung – mit Werkszertifikat	
Kalibrierung – mit akkreditiertem DAkkS Prüfzertifikat	
Vorbeugender Wartungsservice	
Reparaturservice vor Ort	
Struers Workshop-Reparaturservice	
Produktschulung	
Betriebliche Wartungsschulung	

IHR NUTZEN

- Genaue Beurteilung Ihrer Nutzung der Geräte von Struers, Ihrer materialographischen Prozesse und Arbeitsabläufe durch einen Anwendungsspezialisten von Struers
- Praktische Tipps und enge Zusammenarbeit bei der Erkennung von Möglichkeiten zur Qualitäts- und Produktivitätsverbesserung
- Auswertungsbericht, der sich auf Struers globale Erfahrung und Kompetenz in Ihrem spezifischen Anwendungsbereich gründet
- Leitfäden und Empfehlungen für die zu optimierenden Bereiche und für Verbesserungen, um die vorgegebene Präparationsqualität und höchstmögliche Vergleichbarkeit und Reproduzierbarkeit zu erreichen

IHRE VORTEILE

- Objektive Auswertung der aktuellen Arbeitsabläufe, Methoden und Praktiken
- Reproduzierbarkeit der Methode
- Produktionsoptimierung

WARUM STRUERS?

- Fast 80-jährige Erfahrung bei der Lösung Ihrer Herausforderungen
- Weltweites Netzwerk autorisierter Struers Servicetechniker.
- Globales Netzwerk materialographischer Anwendungsspezialisten
- Mehr als 92 % aller Kunden von Struers weltweit sind mit Struers zufrieden oder sehr zufrieden.*

* Umfrage von Struers zu Kundentreue.

