

ASSISTENZA – PIANO PERFORM

Nessun costo di riparazione imprevisto –
per tutti i tipi di riparazione

Assistenza on-site in tutto
il mondo entro 48 ore*

Rifornimento automatico
di materiali di consumo

Status di
Cliente Prioritario

OTTENETE IL MASSIMO DELLE PERFORMANCE CON IL PIANO PIÙ COMPLETO

Evitate costose conseguenze per guasti imprevisti assicurandovi una manutenzione costante, eseguita a regola d'arte per le vostre apparecchiature. Il Piano Perform comprende tutti i servizi fondamentali progettati per soddisfare appieno tutte le vostre esigenze in termini di qualità e operatività – e contribuire a condurre il vostro business senza ostacoli.

I VANTAGGI DEL PIANO PERFORM

La qualità è assolutamente la caratteristica principale con la quale vengono progettate e costruite tutte le apparecchiature Struers, e con il nostro Piano Perform, che ne rappresenta la chiave essenziale, vogliamo assicurarvi la massima resa dal vostro investimento. Questo piano consente di preservare e migliorare l'affidabilità delle vostre apparecchiature, con la sostituzione anticipata di parti soggette ad usura per la prevenzione dei guasti, ripristinandone le prestazioni originali di fabbrica, e monitorandone e valutandone le prestazioni tecniche per correggerne eventuali carenze.

Una manutenzione preventiva pianificata e costante, eseguita da tecnici esperti, certificati Struers, vi protegge da fermate impreviste, assicurandovi preparazioni e test di qualità, oltre a efficienza e produttività. Insieme concorderemo la frequenza ideale degli interventi, in base alle vostre esigenze. Inoltre, il Piano Perform prevede non solo un'estensione della garanzia, ma anche tutte le riparazioni, i pezzi di ricambio e la sostituzione delle parti usurate.

In caso di guasti vi garantiamo assistenza telefonica o via e-mail, per tornare velocemente operativi. Se necessario, un nostro tecnico sarà da voi entro 48 ore. * I costi per parti di usura, manodopera e spese di trasferta sono inclusi, tutto affinché le vostre apparecchiature Struers continuino a funzionare ottimamente.

Per di più, con una fornitura continua di consumabili originali Struers, avrete sempre tutto a portata di mano, con la garanzia di prodotti ottimizzati per le vostre apparecchiature e applicazioni. Inoltre, un magazzino locale di ricambi critici, farà sempre fronte a situazioni di urgenza.

I BENEFICI

Sostituzione di parti soggette ad usura inclusa

Essendo coperti sulla sostituzione delle parti di usura fino al prossimo intervento programmato, queste saranno comprese nel vostro piano.

Riparazioni e ricambi inclusi

Riparazione e sostituzione di pezzi di ricambio, consentono di prevedere con precisione i costi. Evitate spiacevoli sorprese!

Migliore protezione per la vostra attività

Protegete i vostri beni e ottenetene il massimo con una manutenzione programmata regolarmente.

I consumabili giusti a portata di mano

Sempre a portata di mano tutto ciò che serve, grazie ad una fornitura costante di consumabili originali Struers, studiati per farvi ottenere il massimo nelle vostre applicazioni.

Trattamento VIP: una priorità

Nel pianificare e programmare l'assistenza tecnica sulle apparecchiature, i nostri clienti che hanno sottoscritto un piano di assistenza, hanno sempre la precedenza sugli altri.

Ridotti i tempi di inattività

La manutenzione regolarmente programmata, è una garanzia per l'andamento e l'ottimizzazione della vostra attività.

Lunga vita alle apparecchiature

Una manutenzione costante riduce al minimo il rischio di costosi guasti, garantendo allo stesso tempo la qualità dei campioni, incrementando sia l'efficienza che la durata delle apparecchiature.

Ricambi critici pronti all'occorrenza

Con una scorta locale di ricambi critici, sarete sempre in grado di far fronte a situazioni impreviste.

PRESTAZIONI	
Intervento di manutenzione preventiva	✓
Sostituzione di parti soggette ad usura inclusa	✓
Garanzia su parti soggette ad usura	✓
Status di Cliente Prioritario (VIP)	✓
Assistenza on-site in tutto il mondo entro 48 ore*	✓
Riparazioni e ricambi inclusi	✓
Estensione della garanzia inclusa	✓
Ricambi critici per il vostro stock	✓
Fornitura continua di materiali di consumo	✓

* In alcune località potremmo non garantire la disponibilità on-site di un nostro tecnico entro 48 ore.

Il vostro rappresentante Struers vi illustrerà tutti i dettagli dei nostri piani prima di scegliere quello più idoneo per voi. www.struers.

PERCHÉ SCEGLIERE STRUERS?

- Quasi 80 anni di esperienza nel risolvere ogni tipo di sfida
- Rete mondiale di tecnici Struers esperti presenti su tutto il territorio
- Rete globale di specialisti in applicazioni materialografiche
- Più del 92% dei clienti Struers a livello globale sono soddisfatti anzi, più che soddisfatti di noi!**

** Indagini sulla fedeltà Struers.



LAVORATE TRANQUILLI AL MASSIMO DELLE POTENZIALITÀ CON I PIANI DI ASSISTENZA STRUERS

Scegliete tra i vari piani quello che meglio si adatta alle vostre esigenze in termini di qualità e operatività – e contribuisca a condurre il vostro business senza ostacoli.

I VANTAGGI DEI PIANI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA STRUERS

Un piano di manutenzione preventiva è il modo più sicuro per ottenere la massima resa dal vostro investimento in apparecchiature di eccezionale qualità come Struers. I nostri Piani consentono di preservare e migliorare l'affidabilità delle vostre apparecchiature, con la sostituzione anticipata di parti soggette ad usura per la prevenzione dei guasti, ripristinandone le prestazioni originali di fabbrica, e monitorandone e valutandone le prestazioni tecniche per correggerne eventuali carenze. Una manutenzione preventiva pianificata e costante eseguita da tecnici esperti, certificati Struers, vi protegge da fermate impreviste, assicurandovi preparazioni e test di elevata qualità, oltre a efficienza e produttività.

Anche la sostituzione di parti di usura durante l'intervento fa parte del servizio, mentre eventuali riparazioni saranno eseguite a un prezzo ridotto, in base al vostro piano di assistenza, affinché le vostre apparecchiature Struers continuino a funzionare ottimamente.

QUALE PIANO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA SODDISFA AL MEGLIO LE VOSTRE ESIGENZE?

		TIPO DI PIANO			
		ASSISTENZA PERSONALIZZATA	PREVENZIONE	PROTEZIONE	PERFORM
Inclusi	Intervento di manutenzione preventiva	✓	✓	✓	✓
	Sostituzione di parti soggette ad usura inclusa	✓	✓	✓	✓
	Garanzia su parti soggette ad usura		✓	✓	✓
	Status di Cliente Prioritario (VIP)		✓	✓	✓
	Sconti su manodopera & spese di trasferta per riparazioni		Tariffe scontate	Copertura totale dei costi	Copertura totale dei costi
	Assistenza on-site in tutto il mondo entro 48 ore*			✓	✓
	Riparazioni e ricambi inclusi			✓	✓
	Estensione della garanzia inclusa			✓	✓
	Ricambi critici per il vostro stock				✓
	Fornitura continua di materiali di consumo				✓

* In alcune località potremmo non garantire la disponibilità on-site di un nostro tecnico entro 48 ore. Il vostro rappresentante Struers vi illustrerà tutti i dettagli dei nostri piani prima di scegliere quello più idoneo per voi.

I BENEFICI (in base al Tipo di piano)

Manutenzione da esperti addestrati in fabbrica

I vostri problemi vengono risolti rapidamente con una manutenzione efficiente dai nostri tecnici Struers esperti, che lavorano ogni giorno sulle nostre macchine da conoscerne ormai ogni dettaglio.

Sostituzione di parti soggette ad usura inclusa

Essendo coperti sulla sostituzione delle parti di usura fino al prossimo intervento programmato, queste saranno comprese nel vostro piano.

Riparazioni e ricambi inclusi

Riparazione e sostituzione di pezzi di ricambio, consentono di prevedere con precisione i costi. Evitate spiacevoli sorprese!

Servizio di risoluzione rapida dei guasti

Presenza on-site di un tecnico dell'assistenza entro 48 ore* per farvi recuperare al massimo il tempo per un guasto imprevisto.

Efficienza e produttività su cui potete contare!

La manutenzione programmata è in grado di ridurre notevolmente la probabilità di guasti imprevisti. Esaminando l'andamento della vostra attività, insieme alla nostra globale esperienza di prodotti specifici, possiamo trovare la soluzione ottimale.

Diagnosi precoce

Durante la manutenzione, il nostro tecnico ispeziona accuratamente tutte le parti della macchina, informandovi di eventuali modifiche per prevenire possibili guasti.

Migliore protezione per la vostra attività

Proteggete i vostri beni e ottenetene il massimo con una manutenzione programmata regolarmente.

I consumabili giusti a portata di mano

Sempre a portata di mano tutto ciò che serve, grazie ad una fornitura costante di consumabili originali Struers, studiati per farvi ottenere il massimo nelle vostre applicazioni.

Costi di manutenzione prevedibili

Piani che prevedano guasti di parti non soggette ad usura, e che coprano tutti i costi di riparazione, aiutano a fissare il budget.

Ricambi critici pronti all'occorrenza

Con una scorta locale di ricambi critici, sarete sempre in grado di far fronte a situazioni impreviste.