

ストルアスの ワン・パートナーシップ

ワン・パートナーシップ は、お客様のラボのライフサイクル全体にわたってパフォーマンスと効率性を向上させる専門知識、サポート、サプライチェーンソリューションからなる高価値パッケージです。



MORE

//////////

— GE Aerospace シンガポール社の冶金研究所、
Ziyi Bai氏

「ワン・パートナーシップ契約により、ラボの生産性と試料品質が向上しました。」

////////////////////

ラボの可能性を最大限に

微細構造検査用試料作製ラボでは、迅速、正確、安全、効率的な結果を達成できるように、効率性の高いソリューションが必要です。

ストルアスのワン・パートナーシップ契約は、ラボの価値と結果を向上させる最も効果的な方法です。弊社との関係を真の戦略的アライアンスに変えることで、より合理化されたワークフロー、よりスキル豊かなチーム、最適化された在庫、より高い投資回収率を得ることができます。

ラボ責任者様にとって、これは、お客様ごとにカスタマイズされたサービスプラン、合理化されたプロセス、そして予防的なメンテナンスを通じて、より高い効率性とコントロールを手に入れることを意味します。これにより、装置の高い稼働率を維持し、業務の中断を最小限に抑えることが可能になります。

ワン・パートナーシップがご提供するのとは、単なる実用的なメリットに留まりません。私たちが最も大切にしている価値、それは「確実性」です。予測可能なコスト、安定した運用、そして信頼できる結果。これらが揃うことで初めて生まれる、揺るぎない安心感をお届けします。その確実性とは、お客様の目標が、ストルアス製品のライフタイム全体にわたって品質、生産性、そして効率の向上を力強く推進することに尽力するパートナーの目標と、完全に一致していると確信できることに他なりません。お客様は、ストルアスがソリューションのライフタイムを通じて、品質、生産性、効率的な結果の向上に専念するパートナーであり、お客様の目標と完全に一致することを確信することができます。



50を超える

国々の営業担当者



150

年以上の経験



世界

24

ヶ国の営業担当者



25+

人以上の微細構造検査アプリケーション専門家

ストルアスとの パートナーシップ

ワン・パートナーシップは、長期間、ラボのパフォーマンスと効率の向上を支援する専門知識、サポート、サプライチェーンソリューションの包括的なパッケージです。

これは、お客様の業務を最適化するために構築された協業体制です。装置の安定稼働と優れた品質は、将来にわたって価値を生み出し続ける賢明なご選択と言えます。お客様の成功を第一に考えるパートナーとして、共通の目標に向かって取り組めるという安心感をお届けします。

調達チームにとって、ワン・パートナーシップは、より高い予測可能性と透明性を提供します。統合された一つの契約と

予測可能な価格設定により、管理負担を大幅に軽減できます。この合理化されたアプローチにより、調達チームは複雑な交渉、予期しないコストや消耗品の急速な補充作業から解放され、他のタスクに集中できます。

ストルアスのワン・パートナーシップは、新たに設計されたサービス提供により、すべての試料で精度、効率、品質を実現できるようにラボを支援します。

ワン・パートナーシップで得られるより多くのメリット：

- ✓ 効率性の向上
- ✓ 高スループット
- ✓ 信頼性の向上
- ✓ より確かな予測可能性



////////////////////

ワン・パートナーシップ でより大きな成果を生み 出しましょう。

ワン・パートナーシッププログラムは、お客様の特定のニーズに合わせてカスタマイズ可能です。

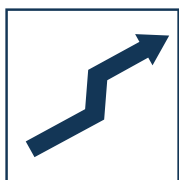
新設計のサービスは、下記のように 3 つの領域に分かれています。

1年に1回、お客様とストルアスはアプリケーション支援セッションの一環としてコラボレーションを行います。さらに、ワン・パートナーシップ期間中は、「活用」カテゴリから 1 つの

サービスと、以下のカテゴリから 1 つのサービスを自由に選択できます。

☑ **活用**：メソッドの微調整、ラボのパフォーマンスシミュレーション、リーンラボの強化から選択

☑ **ラーニング**：スーパーユーザートレーニングまたはオンサイト TPM から選択



1.活用

ラボのライフサイクルを通じてパフォーマンスを強化



2.サポート

アプリケーションとサービスの優先対応



3.ラーニング

知識、トレーニング、洞察

////////////////////

活用：ラボのパフォーマンス強化



アプリケーションの支援

1年間に半日間の現場でのアプリケーションサポートパッケージにより、ラボの効率を強化する時間を獲得します。この実践的なセッションは、お客様のチームとストルアスのスペシャリストがラボで協働し、特定の課題に焦点を当て、組織の目標を達成することに専念する機会です。特定の工程の微調整、材料の点検・補修、またはすべてのストルアス装置で再現性のある結果を得るためのより迅速な方法を検討するなど、あらゆるニーズにお応えします。

リーンラボの強化

試料作製ワークフローの効率と品質を向上させるために設計された新しいアプリケーションサービスをご紹介します。お客様とともに装置、消耗品、工程に集中レビューを実施し、選択した工程または材料の改善の機会を特定します。リーン生産方式のツールであるバリューストリームマッピングを使用して、ラボの現状をマッピングし、最初から最後まで理解の一致を図ります。実用的な推奨事項を含む簡潔なレポートを提供し、導入期間中、お客様をサポートします。ストルアスは、お客様の時間が定量的な改善につながることを保証します。

ラボパフォーマンスのシミュレーション

この新しいサービスオプションは、工程のリードタイム、機器の能力、ダウンタイム、人材や消耗品の使用など、主なパフォーマンス指標を予測することを目指すラボに最適です。弊社チームは、関連するすべての変数とパラメータを定量化し、時間の経過とともにこれらの相互作用のシミュレーションを実施して、チームにデータと洞察を提供します。

メソッドの微調整

アプリケーションスペシャリストが、お客様のチームと一緒に、試料作製工程の特定領域のレビューを実施します。このサービスは、繰り返しエラーが発生したり、無駄が多く、やり直しの確率が高い場合最適です。弊社の専門家チームが合理化されたソリューションを提供します。お客様のチームは、関連するすべてのパラメータ、検証目的の顕微鏡画像または測定データを含む新しい手順の詳細を記載したメソッドを受け取ります。



消耗品の定期配達

ワン・パートナーシップのお客様は、消耗品のシームレスな納品を体験できます。消耗品が在庫切れの場合、当社の熟練したアプリケーションチームが同様の性能を持つ代替品をお勧めします。また、お客様の特定のニーズに基づいて定期配達を設定することもできます。

消耗品安全在庫パッケージ

カスタマイズされた消耗品安全在庫パッケージにより、リスクを最小限に抑え、ラボの円滑な業務を維持します。必須消耗品の安全な供給を確保し、ラボを予期しないサプライチェーンの中断から保護し、コストのかかる業務の遅延を防ぐための計画をストルアスと作成します。

年1回のワン・パートナーシップレビュー

パートナーシップの有効性を評価し、将来の改善の機会を特定するために設計されています。ワン・パートナーシッププログラムは、お客様のラボが「高い生産性」、「工程の最適化」そして「稼働時間の最大化」を実現できるよう、その隅々まで設計されています。

必須消耗品が含まれています

お客様のラボの安定稼働を支援します。ワン・パートナーシッププログラムでは、必要なすべての必須消耗品が含まれているため、シームレスなワークフローを維持するのに適切な材料が手元にあることを確認できます。



サポート - 優先対応



アプリケーション優先サポート

弊社のアプリケーションスペシャリスト専門家は、お客様のチームが直面する可能性のある、ありとあらゆる課題に対して優先的なサポートを提供します。ストルアスのワン・パートナーシップは、ラボが最適なパフォーマンスを発揮し、安定した運営を確保するのに必要な信頼性とサポートをお約束します。この包括的なプログラムにより、お客様のチームは弊社のアプリケーションスペシャリスト専門家のネットワークにいつでもアクセスすることができ、発生する可能性のあるどのような課題に対しても即座に知識豊富な支援を得ることができます。

またグローバルなアプリケーションスペシャリストチームに完全なアクセスがあるため、ご連絡後、4時間以内に解決プロセスが開始され、工程全体の最新情報が提供されます。

サービスガードプラン

オプションのサービスガード(ServiceGuard)プランをご利用いただくと、ストルアスの装置はそのライフタイムを通じて、どのような試料にも性能と効率性を最大限に発揮するという安心感が得られます。このプランには定期的なサービス、必要に応じた摩耗部品の交換が含まれており、お使いの装置が正確で信頼性の高い性能を発揮することが保証されています。万一問題が発生した場合、ワン・パートナーシップ契約に基づいて、迅速な修理が行われます。



ラーニング - 知識、トレーニング、洞察



スーパーユーザートレーニング

新しいスーパーユーザートレーニングで知識を磨き、社内の専門家になることができる具体的なトレーニングを提供します。この包括的なプログラムは、模範となる例から実践的な点検と修理、基本的なメンテナンスまで、すべてをカバーし、チームが独力で効率的に課題に対処できるようにします。

TPM オンサイト

ワン・パートナーシップのお客様は、微細構造検査法専門家コース (TPM) のオンサイトコンセプトに基づいたカスタマイズされたトレーニングコースにアクセスできます。このコースは、お客様のラボの目標を達成するためにカスタマイズされ、チームをサポートするための関連材料、工程、メソッドに焦点を当てています。このコースでは、理論と実践を組み合わせ、チームのスキル向上を目指します。

TPM - ベーシック、プラス、アドバンス

ワン・パートナーシップで TPM (ベーシック、プラス、アドバンス) トレーニングコースのシートを 1 席無料で受け取り、チームの専門知識を強化しましょう。世界最高水準を誇るストルアスの施設で開催される本コースでは、経験豊富なアプリケーションスペシャリストが講師を務めます。座学で得た理論知識と、実践的なハンズオン演習を組み合わせることで、確かな技術の習得を目指します。

オンライン セミナー

定期的なウェビナーを通じて、微細構造検査に関する最新の知見をお届けし、皆様のチームのスキルアップをサポートします。幅広いテーマを網羅するこれらのコースは、弊社の専門家と直接対話できる貴重な機会です。日頃抱えている具体的な疑問から、現場で直面する課題の解決策まで、専門家が直接お答えします。

業界別メソッドの更新

ストルアスは、お客様が現在そして未来の目標を達成できるよう、力強くサポートします。そのために、各業界の特性に合わせて最適化され、試料作製工程をさらに強化する最新の手法を積極的にご提供します。

ワークショップ

お客様にとって最も重要なアプリケーションのトピックを取り上げるように設計された、ストルアス独自のワークショップ、「カンパニーデー (Company days)」やイベントに参加することができます。

GE AEROSPACE の生産性向上事例

課題

自動化により生産性と品質を向上し、作製試料個数を20-30%増やし、人的資源に依存する工程を減らすこと。

工程の変更は、現在の工程の完全性を守る必要があります。GE Aerospace の技術的実現性の基準を満たさない改善は実施されません。

解決策

GE Aerospace と Struers のパートナーシップは、特定の工程に関する専門知識と、世界の微細構造検査市場に関する深い一般的な知識を組み合わせました。

ワン・パートナーシッププログラムでは、プロセス改善を体系的に進めるための手法として、バリューストリームマッピング

(VSM) を導入しています。VSMを用いることで、現状の課題を明確に可視化し、構造的なプロセス改善へと導きます。

結果

工程改善に関する具体的な実行計画を策定しました。この計画には、短期間で効果の出る小規模な改善と、技術的な実現可能性の検証を経た上で実行する、大規模かつ長期的な改善の両方が含まれています。

切断、埋込み、研磨、琢磨工程により、生産性と品質を20〜30%向上することができました。



「当社のチームは、ストルアスのVSMにおける細部への注意と、専門家の専門知識に感銘を受けました。これまで考えたことの無いことを学べる素晴らしいイベントでした。」

— GE Aerospace シンガポール の冶金研究所、Ziyi Bai氏

サービスガードで得られる継続的な安心感

私たちは、お客様のチームがストルアスのソリューションを最大限に活用できるようにサポートいたします。ストルアスのサービスガードは、包括的な年次サービスレビューや機器の製造停止後 10年間のスペアパーツへのアクセスなど、あらゆる段階で確実性を確保するためのソリューションをご提供します。

サービスガードは、サービスプラン、スタートアップパッケージ、設置、トレーニング、知識共有を通して生産性と高品質な結果を維持する最高の方法です。またストルアスの機器をご使用の間、安定供給、予測可能性、稼働時間の向上を可能にするグローバルサポートネットワークと専門知識へのアクセスを提供し、お客様が投資を最大活用することを確実にします。

////////////////////

「ストルアスのサービスチームにはいつも素晴らしいサポートを受けています。彼らは私たちの機器を最高の状態に保ち、常に素晴らしいアドバイスをしてくれます。」

- John Crane 社 材料と科学捜査エンジニア、
Bill Taylor 氏



//////////

Ensuring certainty

金属組織検査用の試料と検査は、一貫した再現可能な結果を要求します。これらの結果はラボのプロセス、作業員、機器だけではなく、サプライチェーンやパートナーから生まれます。ストルアスのお客様は、高品質な装置と消耗品の設計とエンジニアリングだけではなく、弊社独自のナレッジベース、堅牢なグローバルサプライチェーン、専門家によるサービスとアプリケーションサポートを必要な場所と時間に利用できます。私たちはこれらすべてを Ensuring certainty - 確実性の確保と呼んでいます。

ストルアスは、深い科学的洞察と画期的な技術を追求することで、世界をより良い場所にすることに専念し続けています。今日、私たちは急速に変化する世界で信頼されるパートナーであり、専門知識と実務経験を世界規模で共有しています。これにより、革新的なソリューションが提供され、将来に自信を持って立ち向かうことができます。弊社は微細構造検査製品とサービスでリードし続け、より良い社会に向けた将来の開発を形作ります。