

全保服务计划

没有不可预见的维修成本
- 包含了所有维修

全球范围 48 小时内现场维修*

自动补充耗材

最优先客户级

使用最全面的服务计划，以最大潜能执行

通过确保正确维修设备，避免不可预见的故障产生严重的后果。全保计划包括所有重要维修，旨在满足质量和正常运行时间要求 - 并帮助您平稳运行业务。

通过全保计划可以获得的好处

所有 Struers 设备的设计和生均均以质量为中心，而全保计划是确保您的投资得到最大回报的最佳方式。该计划通过在出现故障前更换易损件、根据出厂级测试确认系统性能，以及检查和评估技术性能来解决缺陷，保持并增加了设备的可靠性。

经验丰富的 Struers 认证现场服务工程师进行的规划的统一预防性维护可以帮助您避免意外停机，并确保试样制备质量或测试质量、效率和生产率。我们将根据您的运行模式，一起就最佳检查频率达成一致意见。此外，全保计划包括延长的质保，以及所有维修、备件和易损件更换。

如果出现故障，我们保证会以电话或邮件提供指导，以使您的设备恢复运行。如果需要，现场服务工程师将在 48 小时内到达。*易损件、人工和差旅费已涵盖在内，以便 Struers 设备一直以最佳状态运行。

此外，持续的原产 Struers 耗材供应可确保您手边始终有需要的物品，和适合您的设备和应用的耗材。您还可以建立关键备件提供本地库存，在发生问题时即刻采取行动。

全保	
预防性维护检查	✓
包含更换易损件	✓
易损件保证	✓
最优先状态 (VIP)	✓
全球范围 48 小时内现场维修*	✓
包含维修和备件	✓
包含延保	✓
您自己库存的重要备件	✓
持续的耗材供应	✓

* 在一些地方，可能无法保证服务工程师在 48 小时内到达。Struers 代表会将预期结果告诉您，以便您选择计划。

获益方式

包含更换易损件

由于我们向您保证易损件可以坚持到下一次计划的预防性维护检查，所以我们会按照计划更换易损件。

包含维修和备件

维修和更换备件可让您准确估计成本。避免出现令人不快的意外情况！

加强资产保护

通过定期安排设备维护，保护重要资产并从中获取最大价值。

手边有正确的耗材

通过持续供应精确设计的原产 Struers 耗材，您手边会有所需的一切物品，以让设备和应用产生最大价值。

优先 VIP 处理

为设备安排设备技术支持时，服务计划客户的优先级会高于非服务计划客户。

停机时间更短

定期安排的维护可保证您的业务正常运行，并以最佳状态运行。

延长设备寿命

持续维修减少了出现现代价昂贵的故障的可能性，确保试样高质量、增加了正常运行时间和设备寿命。

手边有重要备件

有了重要备件本地库存，即可在发生问题时即刻采取行动。

为何选择 STRUERS?

- 拥有近 80 年应对挑战的经验。
- 覆盖全球的已获认证的 Struers 现场服务工程师网络
- 现场服务工程师 48 小时内到达。*
- 全球超过 92% 的 Struers 客户对 Struers 满意或非常满意。**

** Struers 忠诚度调查。



确定可通过 STRUERS 维修计划实现最大正常运行时间

从各种计划中进行选择，寻找最符合质量和正常运行时间要求的解决方案

- 帮助企业平稳运行。

可以从 STRUERS 预防性维护计划获得的好处

预防性维护计划可确保您通过高品质 Struers 设备从投资中获得最大的回报。我们的计划通过在出现故障前更换易损件、根据出厂级测试确认系统性能，以及检查和评估技术性能来解决缺陷，保持并增加了设备可靠性。经验丰富的 Struers 认证现场服务工程师进行的规划的统一预防性维护可以帮助您避免意外停机，并确保试样制备质量或测试质量、效率和生产率。

无论计划如何，您都会在维修访问时获得更换的易损件，同时根据维修计划，会以较低的费率进行可能的维修，以保证 Struers 设备以最佳状态运行。

哪一个预防性维护计划最符合您的需求？

		计划类型			
		单次维修	预防	保护	全保
和	预防性维护检查	✓	✓	✓	✓
	包含更换易损件	✓	✓	✓	✓
	易损件保证		✓	✓	✓
	最优先状态 (VIP)		✓	✓	✓
	节约维修人工和差旅成本		费用打折	涵盖了所有成本	涵盖了所有成本
	全球范围 48 小时内现场维修*			✓	✓
	包含维修和备件			✓	✓
	包含延保			✓	✓
	您自己库存的重要备件				✓
	持续的耗材供应				✓

* 在一些地方，可能无法保证服务工程师在 48 小时内到达。Struers 代表会将预期结果告诉您，以便您选择计划。

获益方式（根据计划）

经过工厂培训的专家快速维护

您可以快速解决问题并得到有效维护，但获得认证的 Struers 现场服务工程师会每天使用 Struers 设备，了解每个设计和运行详情。

包含更换易损件

由于我们向您保证易损件可以坚持到下一次计划的预防性维护检查，所以我们会按照计划更换易损件。

包含维修和备件

维修和更换备件可让您准确估计成本。避免出现令人不快的意外情况！

快速恢复服务

让现场服务工程师在 48 小时内到达现场*以尽可能减少不可预见的故障的恢复时间。

您可以信赖的效果和生产率

有计划的维护可尽可能减少意外故障。通过检查使用模式，我们会运用全球的具体产品经验，与企业一起寻找最佳解决方案。

早期发现

维修设备时，我们的工程师会全面检查机器的所有部件，并让您知道是否有必要更换部件来避免可能出现的故障。

加强资产保护

通过定期安排设备维护，保护重要资产并从中获取最大价值。

手边有正确的耗材

通过持续供应精确设计的原产 Struers 耗材，您手边会有所需的一切物品，以使设备和应用产生最大价值。

已知的维护成本

计划在实际发生故障前发现非易损件故障风险并涵盖所有维修成本可帮助进行准确的预算。

手边有重要备件

有了重要备件本地库存，即可在发生问题时即刻采取行动。