

カスタム サービス プラン

予定外の修理費用は発生しません – 全修理費用が含まれます

世界各地でオンサイトサービスを48時間以内に実現*

消耗品の自動補充

最優先で対応

能力を最大限に引き出す最も包括的なサービスプラン

装置を適切に整備することで予期しない故障による高額な出費を避けることが出来ます。カスタムプランには、品質と稼働時間に対するお客様のニーズを満たすために設計された主要なサービスが全て含まれており、ビジネスを円滑に運営する手助けになります。

カスタムプランの内容

全てのストルアスの装置は品質を重視して設計・生産されており、カスタムプランは確実にその投資を最大限に活用するための最適な手段です。このプランは、不具合が生じる前に摩耗部品を交換、工場レベルの検査に基づいてシステムの性能を確認、欠陥を修正するために技術的性能を検査・評価することにより、装置の信頼性を維持強化します。

経験豊富なストルアス公認のフィールドサービスエンジニアが実施する計画的で一貫した予防メンテナンスにより、予期しない作業の中断を回避し、試料作製や検査の品質、さらには効率性と生産性を確保します。さらに、お客様の運用パターンに合わせて最適な周期での点検訪問を実施します。更に、カスタムプランには全ての修理、補修部品、磨耗部品交換を無償で実施する延長保証が含まれています。

故障が発生した場合、電話又は電子メールによるストルアスの装置を復旧させるための情報支援を確実に実施します。必要に応じて、フィールドサービスエンジニアが48時間以内に訪問します。* 摩耗部品の費用、人件費、出張交通費が含まれているプランなので、ストルアスの装置を最適な状態で動作継続させることが出来ます。

さらに、ストルアスの純正消耗品が継続的に供給されるので、必要な消耗品を手元に常備して、それらをお客様の装置やアプリケーションに最大限に活用することが出来ます。また、重要な補修部品を保有することで装置に不具合が発生したときに迅速な対応が可能になります。

メリット

摩耗部品の交換

磨耗部品は次の定期予防メンテナンスまで正常に機能することを保証しますので、プランの一環として磨耗部品の交換を実施します。

修理と補修部品

修理と補修部品の交換費用が含まれるので、コストが正確に予測できます。予期しない費用は発生しません！

資産保護の改善

定期的な装置のメンテナンスをすることで貴重な資産を最大限に保護・活用できるようにします。

適切な消耗品の確保

お客様の装置およびアプリケーションを最大限に活用するために正確に設計されたストルアスの純正消耗品が継続供給されるので、必要な物をすべてお客様の手に揃えることができます。

最優先での特別対応

サービスプラン加入の装置に対するサービス訪問の計画・日程調整はプラン未加入装置のお客様より常に最優先します。

停止時間の短縮

定期的にメンテナンスを行うことにより、お客様のビジネスを最適に運営できるような装置が良い状態で継続して稼働する手助けをします。

設備耐用年数の延長

継続して保守することにより、故障による損失の可能性を最小限に抑え、高品質の試料の確保と、稼働時間および装置の耐用年数の向上を実現します。

重要な補修部品の確保

重要な補修部品の在庫を国内に保有することで、不具合発生時に迅速な対応が可能です。

カスタム	
予防メンテナンス訪問	✓
摩耗部品の交換	✓
摩耗部品の保証	✓
最優先度ステータス	✓
世界各地でオンサイトサービスを48時間以内に実現*	✓
修理と補修部品	✓
延長保証	✓
重要な補修部品の在庫確保	✓
継続的な消耗品の供給	✓

* 地域によってサービスエンジニアの現地訪問を48時間以内訪問をお約束できません。ストルアスの担当者がプランを選ぶ前に詳細をご説明します。

ストルアスを選ぶ理由は？

- 80年以上の経験があり、あらゆる課題を解決。
- ストルアスの認定フィールドサービスエンジニアのグローバルネットワーク
- 48時間以内にオンサイトエンジニアを派遣*
- ストルアスのグローバル顧客の92%以上が満足又は非常に満足していると証言しています**

** ストルアスのロイヤリティ調査による。



ストルアスのサービスプランを利用して最大限の稼働時間を確保

品質や稼働時間に対するお客様のニーズを最高に満たすソリューションを色々なプランの中からお選びください。ビジネスを円滑に運営する手助けになるはずです。

ストルアスの予防メンテナンスプランの内容

予防メンテナンスプランは、高品質なストルアスの装置でその投資を最大限に活用できる方法です。ストルアスが提供するプランは、不具合が生じる前の摩耗部品の交換、工場レベルの検査に基づいたシステム性能の確認、欠陥が発生した場合はそれを修復するための技術的性能検査と評価などにより、装置の信頼性を維持、そして強化します。経験豊富なストルアス認定のフィールドサービスエンジニアが実施する計画的で一貫した予防メンテナンスにより、予期しない作業の中断を回避し、サンプル作製や試験の品質、さらには効率性と生産性を確保します。

どのプランでも訪問点検の際に摩耗部品を交換します。また、故障があればお客様がご加入のサービスプラン内容に従って特別レートで修理を実施して、装置を適切に稼働させることができます。

メリット (プランによって異なります)

工場でのトレーニングを受けたエキスパートによるメンテナンス
ストルアスのフィールドサービスエンジニアは日々ストルアスの装置に関わる作業を行っており、各装置の設計や操作を深く理解しています。従って、迅速な問題解決と効率的なメンテナンスを提供致します。

摩耗部品の交換
次の定期予防メンテナンス訪問まで摩耗部品を保証しており、摩耗部品の交換がプラン内容に含まれています。

修理と補修部品を含む
修理と補修部品の交換を含んでいるため費用を正確に予測できます。予期しない費用は発生しません！

迅速復旧サービス
48時間以内*にフィールドサービスエンジニアを派遣して、予期しない故障が発生しても最短の復旧時間で対応します。

信頼できる効率性と生産性
定期メンテナンスを行うことで予期しない故障が最小限に抑えられます。お客様のご使用パターンを検証し、グローバルに培った各装置特有の経験を活かして、ビジネスとも照らし合わせて最適なソリューションを見つけ出します。

www.struers.com

どの予防メンテナンスプランがお客様のニーズに最も合っていますか？

		予防メンテナンスの種類			
		シングルサービス	予防保全	プロテクト	カスタム
基本	予防メンテナンス訪問	✓	✓	✓	✓
	摩耗部品の交換	✓	✓	✓	✓
	摩耗部品の保証		✓	✓	✓
	最優先での対応		✓	✓	✓
	修理時の人件費および交通費の削減		割引料金	全費用含む	全費用含む
	世界各地でオンサイトサービスを48時間以内を実現*			✓	✓
	修理と補修部品			✓	✓
	延長保証			✓	✓
	重要な補修部品の在庫確保				✓
	継続的な消耗品の供給				✓

* 地域によってはサービスエンジニアの48時間以内訪問をお約束できません。ストルアスの担当者がプランを選ぶ前に詳細をご説明します。

早期特定
ストルアスのエンジニアは、装置のサービスを実施する中で全ての部品を徹底的に検査します。そして潜在的な故障を予防するために交換が必要な部品があればお知らせします。

資産保護の改善
定期的に設備をメンテナンスすることにより、貴重な資産を保護し、最大限に活用できるようにします。

適切な消耗品の確保
お客様の装置やアプリケーションを最適な状態でご使用頂けるように正確に設計されたストルアスの純正消耗品を継続提供することにより、必要な消耗品を手元に確保していただけます。

明確なメンテナンス費用
実際に不具合が発生する前に摩耗部品以外の故障のリスクを見つけ、すべての修理費用が含まれるプランでは、より正確な予算を立てるのに役立ちます。

重要な部品の確保
重要な補修部品の在庫を国内に保有することで、不具合発生時に迅速な対応が可能です。

