

ONE PARTNERSHIP VON STRUERS

One Partnership ist ein umfassendes Paket aus Fachwissen, Support und Lieferkettenlösungen, das die Leistungsfähigkeit und Effizienz Ihres Labors über den gesamten Lebenszyklus hinweg steigert.



MORE

//////////

Ziyi Bai, Metallurgical Lab, GE Aerospace, Singapur, hat es folgendermaßen formuliert:

„Wir haben die Produktivität und die Probenqualität unseres Labors mit einem One-Partnership-Vertrag verbessert.“



MAXIMALER MEHRWERT

Ihr materialographisches Labor benötigt effiziente Lösungen, damit Ihr Team schnelle, genaue, sichere und effiziente Ergebnisse erzielen kann.

Ein One Partnership Vertrag mit Struers ist der effektivste Weg, den Wert und die Ergebnisse Ihres Labors zu steigern. Indem Sie unsere Partnerschaft in eine echte strategische Allianz verwandeln, profitieren sie von optimierten Prozessen, qualifizierten Teams, effizientem Bestandsmanagement und einer höheren Rendite.

Für Laborleiter bedeutet dies mehr Effizienz und Kontrolle durch maßgeschneiderte Servicepläne, optimierte Prozesse und proaktive Wartung, sodass eine hohe Verfügbarkeit und minimale Unterbrechungen gewährleistet werden.

Doch über das Praktische hinaus bietet One Partnership noch mehr: Sicherheit. Es geht darum zu wissen, dass Ihre Ziele vollständig auf einen Partner abgestimmt sind, der sich über die gesamte Lebensdauer Ihrer Lösungen von Struers für Verbesserungen bei Qualität, Produktivität und effizienten Ergebnissen einsetzt.



Vertretungen in

mehr als 50

Ländern weltweit



Mehr als

150

Jahre Erfahrung



Niederlassungen in

24

Ländern weltweit



Ein Expertenteam aus

mehr als 25

Spezialisten für
materialographische
Anwendungen

ZUSAMMENARBEIT MIT STRUERS

One Partnership ist ein umfassendes Paket aus Fachwissen, Support und Lieferkettenlösungen, das die Leistung und Effizienz Ihres Labors für viele Jahre steigert.

Dies ist eine Partnerschaft, die auf operative Optimierung ausgelegt ist. Eine kluge Entscheidung, die sich durch höhere Verfügbarkeit und exzellente Ergebnisse immer wieder auszahlt und Ihnen die Sicherheit gibt, dass Ihnen ein Partner zur Seite steht, der sich Ihrem Erfolg verpflichtet fühlt.

Mit One Partnership gewinnen Ihre Einkaufsteams an Planbarkeit und Transparenz – für effizientere Entscheidungen. Mit einem einzigen, konsolidierten Vertrag und kalkulierbaren

Preisen helfen wir Ihnen, den Verwaltungsaufwand erheblich zu reduzieren. Dieser optimierte Ansatz entlastet Ihren Einkauf, reduziert Verhandlungen und unerwartete Kosten durch kurzfristige Ersatzbeschaffung von Verbrauchsmaterialien und schafft Raum für andere Aufgaben.

Unser neu konzipiertes Serviceangebot Struers One Partnership sorgt dafür, dass Ihr Labor bei jeder Probe durch Präzision, Effizienz und Qualität überzeugt



One Partnership bietet Ihnen mehr:

- ✓ Mehr Effizienz
- ✓ Höherer Durchsatz
- ✓ Mehr Vertrauen
- ✓ Höhere Verlässlichkeit



////////////////////

MIT ONE PARTNERSHIP MEHR FÜR IHR TEAM ERREICHEN

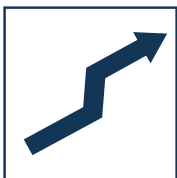
Das One Partnership-Programm kann auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten werden.

Das neu gestaltete Serviceangebot ist in drei Bereiche unterteilt, wie unten dargestellt.

Einmal im Jahr arbeiten Sie und Struers im Rahmen der Anwendungsunterstützung zusammen. Darüber hinaus können Sie während der One Partnership-Laufzeit einen Service aus der

Kategorie „Nutzung“ und einen Service aus jeder der folgenden Kategorien wählen:

- ✓ **Nutzen:** Wählen Sie zwischen Method Fine-tuning, Lab Performance Simulation oder LEAN Lab Boost
- ✓ **Lernen:** Wählen Sie zwischen Super User Training oder TPM On-Site



1. Nutzen

Steigern Sie die Leistung Ihres Labors über die gesamte Lebensdauer



2. Support

Priorisierter Support für Applikationen und Serviceleistungen



3. Lernen

Wissen, Schulung und Einblicke

////////////////////

NUTZUNG: STEIGERN SIE DIE LEISTUNG IHRES LABORS



Anwendungsunterstützung

Gewinnen Sie mehr Zeit zur Steigerung der Effizienz Ihres Labors mit unserem jährlichen halbtägigen Vor-Ort-Anwendungssupport. Diese praxisorientierte Sitzung bietet Ihrem Team die Möglichkeit, direkt mit einem Struers-Spezialisten im Labor zusammenzuarbeiten, sich auf spezifische Herausforderungen zu konzentrieren und die Ziele Ihrer Organisation zu verwirklichen. Ob es darum geht, einen spezifischen Prozess zu optimieren, ein Materialproblem zu lösen oder effizientere Methoden für reproduzierbare Ergebnisse auf allen Struers-Geräten zu finden.

LEAN Lab Boost

Wir präsentieren einen brandneuen Anwendungsservice, der die Effizienz und Qualität Ihrer Präparationsprozesse verbessert. Gemeinsam führen wir eine gezielte Überprüfung Ihrer Geräte, Verbrauchsmaterialien und Prozesse durch, um Verbesserungsmöglichkeiten innerhalb eines ausgewählten Prozesses oder Materials zu identifizieren. Mit dem LEAN-Tool „Value Stream Mapping“ wird der aktuelle Zustand in Ihrem Labor visualisiert, um ein einheitliches Verständnis vom Anfang bis zum Ende zu schaffen. Wir stellen Ihnen einen kurzen Bericht mit umsetzbaren Empfehlungen zur Verfügung und unterstützen Sie während der gesamten Implementierung. Struers stellt sicher, dass Ihre aufgewendete Zeit zu messbaren Verbesserungen führt.

Laborleistungssimulation

Diese neue Serviceoption eignet sich besonders für Labore, die zentrale Leistungskennzahlen vorhersagen möchten, darunter Prozessdurchlaufzeit, Gerätekapazität, Ausfallzeiten sowie der Einsatz von Arbeitskraft und Verbrauchsmaterialien. Unser Team quantifiziert alle relevanten Variablen und Parameter und simuliert ihre Wechselwirkungen über die Zeit, um Ihrem Team fundierte Daten und wertvolle Erkenntnisse zu liefern.

Feineinstellung der Methode

Unser Anwendungsspezialist wird gemeinsam mit Ihrem Team einen bestimmten Bereich Ihres Präparationsprozesses überprüfen. Dieser Service ist ideal für Labore mit wiederholten Fehlern, hohem Ausschuss oder hohen Nacharbeitsraten. Unser Expertenteam wird eine optimierte Lösung bereitstellen. Ihr Team erhält eine Methode, die das neue Verfahren detailliert beschreibt, einschließlich aller relevanten Parameter sowie Mikroskopaufnahmen oder Messdaten zu Verifizierungszwecken.



Geplante Lieferungen von Verbrauchsmaterialien

Als One Partnership-Kunde erhalten Sie nahtlose Lieferungen von Verbrauchsmaterialien. Wenn ein Verbrauchsmaterial nicht vorrätig ist, empfiehlt unser erfahrenes Anwendungsteam ein alternatives Produkt mit ähnlicher Leistung. Wir können auch geplante Lieferungen auf der Grundlage Ihrer spezifischen Anforderungen einrichten.

Sicherheitspaket für Verbrauchsmaterial

Reduzieren Sie Risiken und gewährleisten Sie einen störungsfreien Laborbetrieb mit einem auf Ihre Bedürfnisse abestimmten Sicherheitspaket für Verbrauchsmaterial. Gemeinsam erstellen wir einen Plan, der sicherstellt, dass Ihnen stets ein gesicherter Vorrat an wichtigen Verbrauchsmaterialien zur Verfügung steht, Ihr Labor vor unerwarteten Lieferkettenunterbrechungen schützt und kostspielige Betriebsverzögerungen verhindert.

Jährliche Bewertung von **One Partnership**

Dies dient dazu, die Effektivität unserer Partnerschaft zu bewerten und Möglichkeiten für zukünftige Verbesserungen zu identifizieren. Wir überprüfen alle Aspekte des One-Partnership-Programms, um sicherzustellen, dass Ihr Labor einen hohen Durchsatz, optimierte Prozesse und maximale Betriebszeit erzielt.

Wichtige Verbrauchsmaterialien enthalten

Stellen Sie sicher, dass Ihr Labor immer betriebsbereit ist. Ihr One-Partnership-Programm umfasst alle wichtigen Verbrauchsmaterialien, sodass Ihr Team sich darauf verlassen kann, die richtigen Materialien vorrätig zu haben und einen reibungslosen Arbeitsablauf aufrechtzuerhalten.





VORRANGIGER SUPPORT



Vorrangiger Anwendungssupport

Unsere erfahrenen Anwendungsspezialisten stehen bereit, um Ihrem Team bei allen Herausforderungen vorrangigen Support zu bieten. Mit Struers One Partnership erhalten Sie die notwendige Sicherheit und den Support, um sicherzustellen, dass Ihr Labor stets auf optimalem Leistungsniveau arbeitet. Dieses umfassende Programm gewährt Ihrem Team unbegrenzten Zugang zu unserem Netzwerk von fachkundigen Anwendungsspezialisten und bietet sofortige, sachkundige Unterstützung bei allen auftretenden Herausforderungen.

Als One Partnership-Kunde hat Ihr Team vollen Zugang zu unserem internationalen Team von Anwendungsspezialisten, das Sie innerhalb von 4 Stunden bei der Einleitung des Lösungsprozesses unterstützt und Sie während des gesamten Prozesses auf dem Laufenden hält.

ServiceGuard Plan

Mit einem optionalen ServiceGuard Plan kann sich Ihr Team darauf verlassen, dass Ihre Geräte von Struers über die gesamte Lebensdauer hinweg bei jeder Probe eine optimale Leistung und Effizienz bieten. Ein Plan umfasst regelmäßige Wartungen, den Austausch von Verschleißteilen bei Bedarf und stellt sicher, dass Ihre Geräte genau und zuverlässig arbeiten. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass trotzdem ein Problem auftritt, bedeutet der One Partnership-Vertrag, dass das Problem schnell gelöst wird.



LERNEN – WISSEN, SCHULUNG UND EINBLICKE



Super-User-Schulung

Mit unserer neuen Super-User-Schulung ermöglichen wir Ihrem Team spezifische Schulungen, um ihr Fachwissen zu vertiefen und sie zu internen Experten auszubilden. Dieses umfassende Programm deckt alles ab, von Best Practice-Beispielen bis hin zu praktischer Fehlerbehebung und grundlegender Wartung, damit Ihr Team Herausforderungen unabhängig und effizient bewältigen kann.

TPM – Basic, Plus oder Advanced

Erweitern Sie die Kompetenz Ihres Teams mit einer kostenlosen TPM-Basis-, Plus- oder Advanced-Schulung, die in Ihrem One Partnership enthalten ist. Diese Kurse finden in einer erstklassigen Struers-Einrichtung statt und verbinden theoretische Inhalte mit praktischen Übungen, die von unseren erfahrenen Anwendungsspezialisten geleitet werden.

Updates zu Branchenmethoden

Struers informiert Sie aktiv über die neuesten, für Ihre spezifische Branche relevanten Methoden, die gezielt darauf ausgelegt sind, Ihren Präparationsprozess zu verbessern und Ihre kurz- sowie langfristigen Ziele zu unterstützen.

TPM vor Ort

Als One Partnership-Kunde erhalten Sie Zugang zu einem maßgeschneiderten Schulungskurs auf der Grundlage des TPM-Konzepts (Professional Materialographer Course) vor Ort. Der Kurs wird speziell auf Ihre Laborziele zugeschnitten und legt den Fokus auf die relevanten Materialien, Prozesse und Methoden, um Ihr Team optimal zu unterstützen. Dieser Kurs verbindet theoretische Inhalte mit praktischer Anwendung, um die Fähigkeiten Ihres Teams zu verbessern.

Online-Webinare

Unsere regelmäßigen Webinare vermitteln Ihrem Team die neuesten Kenntnissen in der Materialographie. Sie behandeln eine Vielzahl relevanter Themen und ermöglichen Ihrem Team den direkten Austausch mit unseren Experten, sodass individuelle Fragen beantwortet und Herausforderungen in der Materialographie gemeistert werden können.

Workshops

Ihr Team ist eingeladen, an Struers exklusiven Workshops, Firmentagen und Veranstaltungen teilzunehmen, die speziell die für Sie relevanten Anwendungsthemen behandeln.

////////////////////

GE AEROSPACE HAT DIE PRODUKTIVITÄT VERBESSERT

Herausforderung

Verbesserung der Produktivität und Qualität durch Automatisierung, um den Probendurchsatz um 20–30 % zu steigern und die Anzahl der von Menschen durchgeführten Prozesse zu verringern.

Jede Prozessänderung muss die Integrität des aktuellen Prozesses sicherstellen. Verbesserungen, die nicht dem Standard von GE Aerospace in Bezug auf die technische Machbarkeit entsprechen, werden nicht umgesetzt.

Lösung

Die Partnerschaft zwischen GE Aerospace und Struers kombiniert spezifisches Prozess-Know-how mit umfassendem Allgemeinwissen über den globalen materialographischen Markt.

Verwendung von Value Stream Mapping (VSM) innerhalb eines One Partnership-Programms als Methode für eine klare, strukturierte Arbeitsweise mit Prozessverbesserungen.

Ergebnisse

Plan für die Umsetzung von Prozessverbesserungen: Kleinere Änderungen werden mit sofortiger Wirkung umgesetzt, größere langfristige Änderungen erst nach Genehmigung der technischen Machbarkeit.

Trenn-, Einbett-, Schleif- und Polierprozesse sind alle Teil der Produktivitäts- und Qualitätssteigerung von 20–30 %.



////////////////////

„Das Team ist beeindruckt von Struers' Liebe zum Detail beim VSM und dem Fachwissen der Experten. Es ist eine hervorragende Gelegenheit, um Dinge zu lernen, an die wir noch nie gedacht hatten.“

- Ziyi Bai, Metallurgical Lab, GE Aerospace, Singapur

RUND-UM-SORGLOS MIT SERVICEGUARD

Wir sind hier, um Ihr Team zu unterstützen und sicherzustellen, dass Sie mehr aus Ihren Lösungen von Struers herausholen. ServiceGuard bietet Ihnen in jeder Phase Sicherheit, wie beispielsweise eine umfassende jährliche Überprüfung durch den Service und Zugang zu Ersatzteilen für zehn Jahre, auch nachdem das Gerät abgekündigt wurde.

ServiceGuard ist Ihr bester Weg, die Produktivität und qualitativ hochwertige Ergebnisse durch Servicepläne, Start-Up Pakete, Installation, Schulung und Wissensaustausch aufrechtzuerhalten. Darüber hinaus wird sichergestellt, dass Sie den besten Nutzen Ihrer Investition haben – durch ein globales Support-Netzwerk und Know-how, das eine höhere Verfügbarkeit, Vorhersagbarkeit und Betriebsdauer über die gesamte Lebensdauer Ihrer Geräte von Struers gewährleistet.



////////////////////

„Das Serviceteam von Struers hat uns immer fantastisch unterstützt – sie halten unsere Geräte in optimalem Zustand und haben immer gute Ratschläge auf Lager.“

– Bill Taylor, Werkstoff- und Testingenieur, John Crane



Ensuring certainty

Die materialographische Präparation und Prüfung erfordert konsistente, reproduzierbare Ergebnisse. Das erfordert nicht nur die richtigen Prozesse, Prüfer und Geräte im Labor, sondern auch einen seriösen Partner und eine zuverlässige Lieferkette. Als Kunde von Struers profitieren Sie von den hochwertigen Konstruktionen und der modernsten Technik, die alle unsere Geräte und Verbrauchsmaterialien auszeichnen. Weitere Pluspunkte sind unsere einmalige Wissensdatenbank, eine zuverlässige Lieferkette und die Unterstützung unserer Anwendungsspezialisten bei technischen und anwendungsbezogenen Herausforderungen – wo immer und wann immer Sie dies benötigen. Das ist unser Motto: Ensuring certainty.

Struers setzt sich stets dafür ein, die Welt mithilfe profunder wissenschaftlicher Erkenntnisse und bahnbrechender Technologien in eine bessere Zukunft zu führen. Heute sind wir Ihr zuverlässiger Partner in einer sich immer schneller wandelnden Welt und teilen unser Fachwissen und unsere praktische Erfahrung auf globaler Ebene. So erhalten Sie innovative Lösungen, die Ihnen dabei helfen, zuversichtlich in die Zukunft zu blicken. Wir werden auch weiterhin bei der Entwicklung von materialographischen Produkten und Dienstleistungen wegweisend sein und die zukünftige Entwicklung hin zu einer nachhaltigen Gesellschaft mitgestalten.