Struers
Ensuring Certainty

Service | Guard

プロテクトサービスプラン

予定外の修理費用は発生しません – 全修理費用が含まれます

世界各地でオンサイトサービスを48時間以内に実現*

最優先で対応

ストルアスのサービスプランでビジネスをプロテクト

装置を正しく整備することで予期しない故障による高額な出費を避けることができます。プロテクトプランには、品質と稼働時間に対するお客様の多くのニーズを満たし、ビジネスを円滑に運営する手助けとなるよう設計された様々なサービスが含まれています。

プロテクトプランの内容

ストルアスの装置はすべて品質を重視して設計・生産されており、プロテクトプランは確実にその投資を最大限に活用することが出来る重要な手段です。このプランは、不具合が生じる前に摩耗部品を交換、工場レベルの検査に基づいてシステムの性能を確認、欠陥を修正するために技術的性能を検査・評価することにより、装置の信頼性を維持強化します。

経験豊富なストルアス公認のフィールドサービスエンジニアが実施する計画的で一貫した予防メンテナンスにより、予期しない作業の中断を回避し、試料作製や検査の品質、さらには効率性と生産性を確保します。さらに、お客様の運用パターンに合わせて最適な周期での点検訪問を実施します。これらに加えて、プロテクトプランには全ての修理、補修部品、摩耗部品の交換などの延長保証が含まれています。

故障が発生した場合、電話又は電子メールによるストルアスの装置を復旧させるための情報支援を確実に実施します。必要に応じてフィールドサービスエンジニアが48時間以内に訪問します。*　摩耗部品の費用、作業費、出張交通費が含まれているプランなので、ストルアスの装置を良い状態で動作継続させることができます。

プロテクト	
予防メンテナンス訪問	✓
摩耗部品の交換	✓
摩耗部品の保証	✓
最優先ステータス	✓
世界各地で48時間以内でのオンサイトサービス*	✓
修理と補修部品	✓
延長保証	✓

* 地域によってはサービスエンジニアの現地訪問を48時間以内に派遣できないことがあります。ストルアスの担当者がプランを選ぶ前に内容についてご説明します。

メリット

摩耗部品の交換
摩耗部品は次の定期予防メンテナンスまで正常に機能することを保証しますので、プランの一環として磨耗部品の交換を実施します。

修理と補修部品
修理と補修部品の交換費用は含まれるので、コストが正確に予測できます。予期しない費用は発生しません!

資産保護の改善
定期的な装置のメンテナンスをすることで貴重な資産を最大限に保護・活用できるようにします。

迅速な復旧サービス
48時間以内*にフィールドサービスエンジニアを派遣して、予期しない故障が発生しても最短の時間で対応します。

最優先での特別対応
サービスプラン加入の装置に対するサービス訪問の計画・日程調整はプラン未加入装置のお客様より
常に優先されます。

停止時間の短縮
定期的にメンテナンスを行うことにより、お客様のビジネスを最適に運営できるよう装置が良い状態で継続して稼動する手助けをします。

装置耐用年数の延長
継続して保守することにより、故障による損失の可能性を最小限に抑え、高品質の試料の確保と、稼働時間および装置の耐用年数の向上を実現します。

明確なメンテナンス費用
プランは、実際に不具合が発生する前に磨耗部品による機械停止のリスクを特定し、すべての費用がそこに含まれるため、正確な予算が立て易くなります。

ストルアスを選ぶ理由は?

- 80年以上の経験があり、あらゆる課題を解決
- ストルアスの認定フィールドサービスエンジニアのグローバルネットワーク
- 48時間以内にオンサイトエンジニアを派遣*
- ストルアスのグローバル顧客の92%以上が満足又は非常に満足していると証言しています**
- 明確なメンテナンスと修理費用

** ストルアスのロイヤリティ調査による。

ストルアスのサービスプランを利用して最大限の稼働時間を確保

品質や稼働時間に対するお客様のニーズを最高に満たすソリューションを色々なプランの中からお選びください。ビジネスをを円滑に運営する手助けになるはずです。

ストルアスの予防メンテナンスプランの内容

予防メンテナンスプランは、高品質なストルアスの装置でその投資を最大限に活用できる方法です。ストルアスが提供するプランは、不具合が生じる前の摩耗部品の交換、工場レベルの検査に基づいたシステム性能の確認、欠陥が発生した場合はそれを修復するための技術的性能検査と評価などにより、装置の信頼性を維持、そして強化します。経験豊富なストルアス認定のフィールドサービスエンジニアが実施する計画的で一貫した予防メンテナンスにより、予期しない作業の中断を回避し、サンプル作製や試験の品質、さらには効率性と生産性を確保します。

どのプランでも訪問点検の際に摩耗部品を交換します。また、故障があればお客様がご加入のサービスプラン内容に従って特別レートで修理を実施して、装置を適切に稼働させることができます。

どの予防メンテナンスプランがお客様のニーズに最も合っていますか?

		予防メンテナンスの種類			
		シングルサービス	予防保全	プロテクト	カスタム
内容	予防メンテナンス訪問	✓	✓	✓	✓
	摩耗部品の交換	✓	✓	✓	✓
	摩耗部品の保証		✓	✓	✓
	最優先での対応		✓	✓	✓
	修理時の人件費および交通費の削減		割引料金	全費用含む	全費用含む
	世界各地でオンサイトサービスを48時間以内に実現*			✓	✓
	修理と補修部品			✓	✓
	延長保証			✓	✓
	重要な補修部品の在庫確保				✓
	継続的な消耗品の供給				✓

* 地域によってはサービスエンジニアの48時間以内訪問をお約束できません。ストルアスの担当者がプランを選ぶ前に詳細をご説明します。

メリット (プランによって異なります)

工場でトレーニングを受けたエキスパートによるメンテナンス
ストルアスのフィールドサービスエンジニアは日々ストルアスの装置に関わる作業を行っており、各装置の設計や操作を深く理解しています。従って、迅速な問題解決と効率的なメンテナンスを提供致します。

摩耗部品の交換
次の定期予防メンテナンス訪問まで磨耗部品を保証しており、磨耗部品の交換がプラン内容に含まれています。

修理と補修部品を含む
修理と補修部品の交換を含んでいるため費用を正確に予測できます。予期しない費用は発生しません!

迅速復旧サービス
48時間以内*にフィールドサービスエンジニアを派遣して、予期しない故障が発生しても最短の復旧時間で対応します。

信頼できる効率性と生産性
定期メンテナンスを行うことでで予期しない故障が最小限に抑えられます。お客様のご使用パターンを検証し、グローバルに培った各装置特有の経験を活かして、ビジネスとも照らし合わせて最適なソリューソンを見つけ出します。

早期特定
ストルアスのエンジニアは、装置のサービスを実施する中で全ての部品を徹底的に検査します。そして潜在的な故障を予防するために交換が必要な部品があればお知らせします。

資産保護の改善
定期的に設備をメンテナンスすることにより、貴重な資産を保護し、最大限に活用できるようにします。

適切な消耗品の確保
お客様の装置やアプリケーションを最適な状態でご使用頂けるように正確に設計されたストルアスの純正消耗品を継続提供することにより、必要な消耗品を手元に確保していただけます。

明確なメンテナンス費用
実際に不具合が発生する前に摩耗部品以外の故障のリスクを見つけ、すべての修理費用が含まれるプランでは、より正確な予算を立てるのに役立ちます。

重要な部品の確保
重要な補修部品の在庫を国内に保有することで、不具合発生時に迅速な対応が可能です。

Struers
Ensuring Certainty