

CONNEXION TÉLÉDIAGNOSTIC

SERVICES PERSONNALISÉS STRUERS

Les services personnalisés concernent des tâches individuelles qui deviennent habituellement nécessaires suite à un problème affectant la qualité, l'efficacité ou la disponibilité de l'équipement. Un service personnalisé permet généralement de résoudre un problème spécifique. Si vous utilisez régulièrement des services personnalisés, il est probablement plus avantageux pour vous de choisir un plan de maintenance Prévention, Protection ou Performance.

Vous pouvez commander à tout moment un ou plusieurs services personnalisés.

CONNEXION TÉLÉDIAGNOSTIC

INSTALLATION ET ESSAI DE LA CONNEXION TÉLÉDIAGNOSTIC COMPRENANT LA SURVEILLANCE ET LE CONTRÔLE DE VOTRE ÉQUIPEMENT DEPUIS UN PC À DISTANCE DANS LE CADRE DU DIAGNOSTIC DU PROBLÈME.

Plus vite un problème est résolu, plus vite la production peut reprendre. À condition que votre équipement soit compatible avec une solution d'accès à distance, vous pouvez réduire son indisponibilité en accordant un accès à distance à un technicien SAV Struers qui peut résoudre rapidement des problèmes complexes et imprévisibles. (Disponible pour certains équipements ; Hexamatic, MAPS-2, ViaSampler, Duramin-40A&AC/100/170A/650AC, Duramin-40M/170/600/ 650M/3000, Duramin-160).

SERVICES PERSONNALISÉS	
Connexion télédiagnostic	✓
Installation et formation de base	
Évaluation du process	
Visites de diagnostic	
Entretien	
Étalonnage – Certification Struers	
Étalonnage – Certification	
Service de maintenance préventive	
Service de réparation sur site	
Service de réparation en atelier Struers	
Formation pratique	
Formation maintenance opérationnelle	

VOS RÉSULTATS

- Installation de la connexion télédiagnostic lors de l'installation de l'équipement ou ultérieurement via Internet
- Un expert Struers peut alors se connecter à distance à votre équipement, mais vous déciderez vous-même des date et heure de connexion et de la personne qui l'effectue
- La connexion permet à Struers de diagnostiquer et, dans de nombreux cas, de résoudre le problème dans la foulée. Alternativement, les informations recueillies serviront à la préparation de la visite sur site.

VOS AVANTAGES

- Gain de temps
- Nul besoin d'exposer les situations complexes
- Réduction des coûts d'intervention

POURQUOI CHOISIR STRUERS ?

- Près de 80 ans d'expérience dans la résolution de défis tels que les vôtres.
- Réseau mondial de techniciens SAV Struers.
- Réseau mondial de spécialistes en matérielographie
- Plus de 92 % des clients Struers sont globalement satisfaits ou très satisfaits de Struers.*

* Enquête de satisfaction Struers.

