

PLAN PERFORMANCE

Coûts de maintenance totalement maîtrisés – toutes réparations incluses

SAV sur site en 48 heures*, dans le monde entier

Approvisionnement automatique en produits consommables

Statut de client prioritaire absolu

TRAVAILLEZ EN TOUTE SERENITE AVEC LE PLAN LE PLUS COMPLET

Évitez les coûteuses conséquences de pannes imprévues en prévoyant la maintenance appropriée de vos équipements. Conçu pour répondre à toutes vos exigences de qualité et de continuité de fonctionnement, le plan Performance inclut tous les services importants. Il vous assure une productivité sans faille.

CE QUE VOUS OBTENEZ AVEC LE PLAN PERFORMANCE

Tous les équipements Struers sont conçus et construits pour une qualité optimale et le plan Performance est le moyen le plus sûr pour garantir le meilleur retour sur votre investissement. Ce plan préserve et améliore la fiabilité de votre équipement en remplaçant les pièces d'usure avant leur défaillance, en contrôlant les composants à partir de tests d'usure et en vérifiant les performances de façon à corriger tout écart. La maintenance préventive planifiée, exécutée par des techniciens SAV expérimentés et certifiés par Struers, sur site, vous évite des interruptions fortuites. Elle assure une préparation et une analyse de qualité ainsi que l'efficacité et la productivité. Nous nous mettons d'accord sur la fréquence optimale des visites en partant de votre modèle opérationnel. En outre, le plan Performance comprend une garantie étendue ainsi que tous les travaux de réparation, les pièces détachées et le remplacement gratuit des pièces d'usure. Dans l'éventualité d'une panne, nous garantissons une assistance téléphonique ou par courriel vous permettant de rétablir le fonctionnement normal de votre équipement. Au besoin, un technicien SAV vous rendra visite dans les 48 heures*. Les pièces d'usure, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus de sorte que le fonctionnement de votre équipement Struers reste optimal. De plus, la fourniture permanente des consommables d'origine Struers vous assure d'avoir toujours tout ce dont vous avez besoin sous la main et que les consommables utilisés soient optimisés pour votre équipement et votre application. Vous pouvez aussi établir un stock local pour les pièces cruciales, cela permet de réagir immédiatement en cas de problème.

PERFORMANCE	
Visite de maintenance préventive	✓
Remplacement des pièces d'usure inclus	✓
Garantie sur les pièces d'usure	✓
Statut de client prioritaire absolu (VIP)	✓
SAV sur site en 48 heures*, dans le monde entier	✓
Réparations et pièces détachées incluses	✓
Garantie étendue incluse	✓
Pièces critiques pour votre stock	✓
Fourniture continue des consommables	✓

** Dans certaines régions, nous ne pouvons pas garantir la disponibilité d'un technicien SAV sur site dans les 48 heures. Votre représentant Struers vous communiquera les détails de chaque plan pour que vous puissiez choisir.*

VOS AVANTAGES

Remplacement des pièces d'usure inclus

Comme nous vous garantissons que les pièces d'usure tiendront jusqu'à la prochaine visite de maintenance préventive, nous remplaçons les pièces d'usure dans le cadre de votre plan.

Réparations et pièces détachées incluses

avec les réparations et le remplacement des pièces détachées, vous prévoyez exactement les coûts. Évitez toute surprise désagréable !

Protection des actifs améliorée

Protégez vos actifs et profitez-en au mieux grâce à la planification régulière de leur entretien.

Les bons consommables sous la main

Vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de main avec une fourniture permanente des consommables pour garder votre équipement et votre application sous contrôle.

Traitement prioritaire VIP

En matière de planification, d'intervention et d'assistance, comme bénéficiaire d'un plan service pour votre équipement, votre priorité est toujours plus élevée que celle d'un client qui n'a pas souscrit un tel plan.

Temps d'interruption réduit

Les maintenances programmées régulièrement assurent un fonctionnement optimal de vos activités.

Augmentation de la durée de vie de l'équipement

Le SAV permanent réduit la probabilité de panne et assure la haute qualité des échantillons, augmente la disponibilité et la durée de vie des équipements.

Pièces détachées cruciales à disposition

Avec un stock de pièces cruciales, vous pouvez réagir immédiatement en cas de problème.

POURQUOI CHOISIR STRUERS ?

- Prêt de 80 ans d'expérience dans la résolution de défis tels que les vôtres.
- Réseau mondial de techniciens SAV certifiés Struers.
- Techniciens sur site dans les 48 heures.*
- Plus de 92 % des clients Struers sont globalement satisfaits ou très satisfaits de Struers.**

*** Enquête de fidélité Struers.*



SOYEZ CERTAINS D'UNE DISPONIBILITÉ MAXIMALE AVEC UN PLAN SERVICE STRUERS

Parmi les différents plans, choisissez celui qui correspond le mieux à vos besoins de qualité et de continuité de fonctionnement – et vous aidant à conserver votre productivité.

CE QUE VOUS OBTENEZ AVEC CHAQUE PLAN DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE DE STRUERS

Un plan de maintenance préventive est le moyen le plus sûr pour garantir le meilleur retour sur votre investissement. Nos plans préservent et améliorent la fiabilité de votre équipement en remplaçant les pièces d'usure avant leur défaillance, en vérifiant les performances du système à partir de tests d'usine ainsi qu'en vérifiant et évaluant les performances de façon à corriger tout éventuel écart. La maintenance préventive planifiée exécutée par les techniciens SAV sur site expérimentés et certifiés par Struers, vous évite des interruptions fortuites, elle assure une préparation et une analyse de qualité ainsi que l'efficacité et la productivité.

Afin que votre équipement Struers continue de fonctionner à son optimum, quelque soit votre plan, nous remplaçons les pièces d'usure au cours de la visite SAV, tandis que les réparations éventuelles seront effectuées à un prix réduit fonction de votre plan.

QUEL PLAN DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE CORRESPOND LE MIEUX À VOS BESOINS ?

		TYPE DE PLAN			
		SERVICE PERSONNALISÉ	PRÉVENTION	PROTECTION	PERFORMANCE
Incluant	Visite de maintenance préventive	✓	✓	✓	✓
	Remplacement des pièces d'usure	✓	✓	✓	✓
	Garantie sur les pièces d'usure		✓	✓	✓
	Statut de client prioritaire absolu (VIP)		✓	✓	✓
	Remise sur la main-d'œuvre et les frais de déplacement pour les réparations		Prix remisés	Tous coûts couverts	Tous coûts couverts
	SAV sur site en 48 heures*, dans le monde entier			✓	✓
	Réparations et pièces détachées incluses			✓	✓
	Garantie étendue incluse			✓	✓
	Pièces critiques pour votre stock				✓
	Fourniture continue des consommables				✓

** Dans certaines régions, nous ne pouvons pas garantir la disponibilité d'un technicien SAV sur site dans les 48 heures. Votre représentant Struers vous communiquera les détails de chaque plan pour que vous puissiez choisir.*

VOS AVANTAGES (fonction du plan)

Maintenance rapide par un expert formé en usine

Vos problèmes sont résolus rapidement avec une maintenance efficace car les techniciens sur site certifiés de Struers utilisent les équipements Struers tous les jours et les connaissent dans leurs moindres détails.

Remplacement des pièces d'usure inclus

Comme nous vous garantissons que les pièces d'usure tiendront jusqu'à la prochaine visite de maintenance préventive, nous les remplaçons dans le cadre de votre plan.

Réparations et pièces détachées incluses

Avec les réparations et le remplacement des pièces détachées, vous pouvez prévoir vos prochains coûts. Évitez toute surprise désagréable !

Service de résolution rapide des pannes

Disposez d'un technicien sur place dans les 48 heures* afin de minimiser votre temps de récupération en cas d'incident imprévu.

L'efficacité et la productivité fiables sur

La maintenance planifiée limite les pannes fortuites. En observant votre profil utilisation et grâce à notre expérience spécifique de vos produits, nous déterminons la solution optimale pour vos activités.

Détection précoce

Lors de la maintenance de votre équipement, notre technicien examine attentivement toutes les parties de la machine et vous informe si des remplacements de pièces sont nécessaires pour éviter les pannes potentielles.

Protection des actifs améliorée

Protégez vos actifs et profitez-en au mieux grâce à la planification régulière de leur entretien.

Les bons consommables sous la main

Vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de main avec une fourniture permanente des consommables pour conserver votre équipement et votre application sous contrôle.

Des coûts de maintenance connus

Bénéficier de plans qui identifient les risques de panne des autres pièces que les pièces et couvrent tous les coûts de réparation contribue à maîtriser votre budget.

Pièces détachées cruciales à disposition

Avec un stock de pièces cruciales, vous pouvez réagir immédiatement en cas de problème.

