

# ÉVALUATION DU PROCESS

## SERVICES PERSONNALISÉS STRUERS

Les services personnalisés concernent des tâches individuelles qui deviennent habituellement nécessaires suite à un problème affectant la qualité, l'efficacité ou la disponibilité de l'équipement. Un service personnalisé permet généralement de résoudre un problème spécifique. Si vous utilisez régulièrement des services personnalisés, il est probablement plus avantageux pour vous de choisir un plan de maintenance Prévention, Protection ou Performance.

**Vous pouvez commander à tout moment un ou plusieurs services personnalisés.**

## ÉVALUATION DU PROCESS

**LA SYNTHÈSE DE VOTRE UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS STRUERS, DES CONSOMMABLES ET DES MÉTHODES DE PRÉPARATION EST CONSIGNÉE DANS UN RAPPORT D'ÉVALUATION DU PROCESS.**

La demande de délais de préparation courts nécessite de se concentrer sur la fiabilité des résultats en termes de qualité d'échantillons et de reproductibilité du processus. La réduction des tâches répétitives est toujours un objectif profitable et requiert souvent un regard neuf sur les processus. Par manque de temps, trier, analyser et mettre à jour les connaissances puis les appliquer aux processus utilisés peut demander beaucoup d'efforts. Une inspiration externe via l'évaluation du process profite non seulement aux nouveaux utilisateurs mais également aux métallographes expérimentés.

| SERVICES PERSONNALISÉS                   |   |
|------------------------------------------|---|
| Évaluation du process                    | ✓ |
| Installation et formation de base        |   |
| Connexion télédiagnostic                 |   |
| Visites de diagnostic                    |   |
| Entretien                                |   |
| Étalonnage – Certification Struers       |   |
| Étalonnage – Certification               |   |
| Service de maintenance préventive        |   |
| Service de réparation sur site           |   |
| Service de réparation en atelier Struers |   |
| Formation pratique                       |   |
| Formation maintenance opérationnelle     |   |

## VOS RÉSULTATS

- Évaluation approfondie de votre utilisation des équipements Struers, des procédés métallographiques et des flux de travail par un spécialiste technique de Struers
- Conseils pratiques et étroite collaboration afin d'identifier les possibilités de gain de qualité et de productivité
- Un rapport d'évaluation du processus basé sur l'expérience mondiale de Struers et sa connaissance en des applications similaires aux vôtres
- Directives et recommandations relatives aux possibilités d'optimisation et d'amélioration afin d'assurer la qualité de préparation souhaitée et le niveau le plus élevé possible de répétabilité et de reproductibilité

## VOS AVANTAGES

- Évaluation objective des flux de travail, méthodes et des pratiques utilisées
- Répétabilité de la méthode
- Optimisation de la production

## POURQUOI CHOISIR STRUERS ?

- Près de 80 ans d'expérience dans la résolution de défis tels que les vôtres.
- Réseau mondial de techniciens SAV Struers.
- Réseau mondial de spécialistes en métallographie
- Plus de 92 % des clients Struers sont globalement satisfaits ou très satisfaits de Struers.\*

\* Enquête de satisfaction Struers.

