

CONEXIÓN REMOTA PARA DIAGNÓSTICO

SERVICIOS INDIVIDUALIZADOS DE STRUERS

Los servicios individualizados se centran en las tareas individuales que suelen convertirse en necesarias como resultado de algún problema que afecta a la calidad, la eficiencia o la operatividad. Un servicio individualizado normalmente resuelve un problema aislado. Si utiliza con frecuencia los servicios de mantenimiento individualizados, le recomendamos que valore un plan de prevención, protección o actuación en su lugar.

Puede contratar uno o más servicios individualizados en cualquier momento.

CONEXIÓN REMOTA PARA DIAGNÓSTICO

INSTALACIÓN Y PRUEBAS DE CONEXIÓN REMOTA PARA DIAGNÓSTICO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN LA MONITORIZACIÓN Y EL CONTROL DE SU EQUIPO DESDE UN PC REMOTO EN CONEXIÓN CON LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Cuanto antes se solucione un problema, antes podrá retomar el funcionamiento normal. Siempre que su equipo sea compatible con una solución de acceso remoto, podrá reducir el período de interrupción permitiendo el acceso remoto de un ingeniero de servicio técnico de Struers que está capacitado para solucionar problemas complejos e inesperados con rapidez. (Disponible para equipos seleccionados; Hexamatic, MAPS-2, ViaSampler, Duramin-40A y AC/100/ 170A/650AC, Duramin-40M/170/600/ 650M/3000, Duramin-160).

SERVICIOS INDIVIDUALIZADOS	
Conexión remota para diagnóstico	✓
Instalación y formación básica	
Evaluación de aplicación	
Servicios de inspección	
Servicios de revisión	
Calibración – Certificación Struers	
Calibración – Acreditada	
Servicio de mantenimiento preventivo	
Servicio de reparación in situ	
Servicio de reparación en los talleres de Struers	
Formación práctica	
Formación en mantenimiento operativo	

QUÉ OBTIENE USTED

- Instalación de la conexión remota para diagnóstico ya sea durante la instalación del equipo o con posterioridad a través de Internet
- Un experto de Struers se podrá conectar de forma remota a su equipo; y usted tendrá pleno control sobre quién y cuándo se conecta en cada momento
- Esta conexión permitirá a Struers diagnosticar y, en muchos casos, resolver un problema al momento. En caso contrario, la información recopilada ayudará a preparar una visita in situ

VENTAJAS

- Ahorro de tiempo
- No necesitará explicar situaciones complejas
- Reducción de los costes de servicio

MOTIVOS PARA ELEGIR STRUERS

- Casi 80 años de experiencia solucionando problemas como el suyo.
- Red mundial de ingenieros de servicio técnico certificados por Struers.
- Red global de especialistas materialográficos de aplicación.
- Más del 92 % de los clientes globales de Struers están satisfechos o muy satisfechos con Struers.*

* Encuesta sobre fidelidad de clientes de Struers.

