

ANSCHLUSS FÜR FERNDIAGNOSE

STRUERS SERVICEPRODUKTE

Serviceprodukte betreffen meist individuelle Aufgaben, die aufgrund eines Problems notwendig werden, das Qualität, Wirkungsgrad oder Kapazitätsauslastung beeinflusst. Ein Serviceprodukt ist zur Lösung einer einzelnen Aufgabe vorgesehen. Wenn Sie Serviceprodukte regelmäßig nutzen, sollten Sie die Wahl eines Serviceplans, entweder Prevent, Protect oder Perform, in Erwägung ziehen.

Sie können bei Bedarf jederzeit ein oder mehrere Serviceprodukte buchen.

ANSCHLUSS FÜR FERNDIAGNOSE

INSTALLATION UND ANSCHLUSSTEST DER FERNDIAGNOSE, INKLUSIVE ÜBERWACHUNG UND STEUERUNG IHRER ANLAGE VON EINEM ANGESCHLOSSENEN FERN-PC BEI FEHLERBEHEBUNG

Je schneller die Ursache einer Störung gefunden ist, umso schneller kann der normale Betrieb wiederaufgenommen werden. Vorausgesetzt, dass Ihr Gerät mit einer Ferndiagnose kompatibel ist, können Sie Ausfallzeiten verkürzen, indem Sie einem Servicetechniker von Struers die Fernsteuerung übertragen, der komplexe und unvorhergesehene Probleme schnell beheben kann. (Verfügbar für ausgewählte Geräte: Hexamatic, MAPS-2, ViaSampler, Duramin-40A&AC/100/ 170A/650AC, Duramin-40M/170/600/ 650M/3000, Duramin-160).

SERVICEPRODUKTE	
Anschluss für Ferndiagnose	✓
Installation & Grundschulung	
Applikationsunterstützung	
Zustandsanalyse	
Instandsetzung und Überholung	
Kalibrierung – mit Werkszertifikat	
Kalibrierung – mit akkreditiertem DAkS Prüfzertifikat	
Vorbeugender Wartungsservice	
Reparaturservice vor Ort	
Struers Workshop-Reparaturservice	
Produktschulung	
Betriebliche Wartungsschulung	

IHR NUTZEN

- Installation des Anschlusses für Ferndiagnose entweder während der Installation des Gerätes oder zu einem späteren Zeitpunkt über das Internet
- Ein Experte von Struers kann sich bei Bedarf mit Ihrem Gerät verbinden, wenn Sie die Erlaubnis dazu erteilt haben
- Möglichkeit für Struers, ein Problem direkt zu diagnostizieren und in vielen Fällen auch zu beheben; alternativ werden die gewonnenen Informationen zur Vorbereitung eines Einsatzes vor Ort genutzt

IHRE VORTEILE

- Zeitersparnis
- Keine Notwendigkeit zur Erklärung komplexer Sachverhalte
- Reduzierung der Servicekosten

WARUM STRUERS?

- Fast 80-jährige Erfahrung bei der Lösung Ihrer Herausforderungen
- Weltweites Netzwerk autorisierter Struers Servicetechniker.
- Globales Netzwerk materialographischer Anwendungsspezialisten
- Mehr als 92 % aller Kunden von Struers weltweit sind mit Struers zufrieden oder sehr zufrieden.*

* Umfrage von Struers zu Kundentreue.

