

STRUERS 的 ONE PARTNERSHIP

One Partnership 是一套高价值的专业知识、支持与供应链解决方案组合，旨在提升您实验室在整个生命周期内的运行效能与效率。



MORE

////////////////

新加坡 GE Aerospace 冶金实验室 Ziyi Bai 表示：

“我们通过 One Partnership 协议提高了实验室的生产效率和样品质量。”

////////////////////

深入了解

您的材料制备实验室需要高效的解决方案，
让您的团队能够快速、准确、安全和高效地获得结果。

Struers 的 One Partnership 协议是提高实验室价值和结果的最有效方式。通过将我们的关系转变为真正的战略联盟，您将获得更多：更精简的工作流程、更熟练的团队、更优化的库存和更高的投资回报。

对于实验室经理而言，这意味着通过定制的服务计划、简化的流程和主动维护来提高效率和控制，从而保持较长的正常运行时间并最大限度地减少中断。

但除了实用性之外，One Partnership 还提供了更珍贵的东西：确定性。重要的是要知道，您的目标与致力于在 Struers 解决方案的整个生命周期内提高质量、生产率和高效结果的合作伙伴完全一致。



代表遍布

全球50多

个国家/地区



超过

150

年的丰富经验



办事处遍布

24

个国家/地区



一支由

超过25名

材料应用专家组成的专家团队

与 STRUERS 合作

One Partnership 是一套全面的专业知识、支持和供应链解决方案，可帮助您在未来多年内提高实验室的运行效能和效率。

这是一项旨在实现运营优化的协作。这是一个明智的选择，它在系统运行时间和卓越表现方面带来持续回报，让您确信自己的目标与致力于您成功的合作伙伴保持一致。

对于您的采购团队而言，One Partnership 能为团队提供更高的可预测性和透明度。通过一份统一的综合协议和可预

测的定价方案，我们助您大幅减轻行政负担。这种精简的方法可让您的采购团队免于复杂的谈判、意外成本和快速更换耗材，使其能够专注于其他任务。

凭借我们全新设计的服务产品，Struers One Partnership 可帮助您的实验室为每个样品提供精度、效率和质量。



One Partnership 为您提供更多优势：

- ✓ 更高的效率
- ✓ 更高的处理能力
- ✓ 更高的信心
- ✓ 更高的可预测性



通过 ONE PARTNERSHIP 为您的团队做得更多

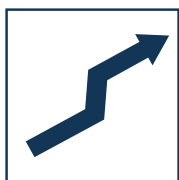
One Partnership 计划可根据您的特定需求量身定制。

全新设计的服务方案分为以下三个领域：

每年一次，您与 Struers 将共同参与应用支持会议。此外，在 One Partnership 期间，您可以自由选择“使用”类别中的一项服务，以及以下各类别中的一项服务：

☑ **使用：** 选择方法微调、实验室运行效能模拟或精益实验室增强

☑ **学习：** 选择超级用户培训或 TPM 现场培训



1.用途

在整个生命周期内提高实验室运行效能



2.支持

应用和服务优先级响应



3.学习

知识、培训和洞察

////////////////////

用途： 提高实验室的运行效能



应用帮助

通过我们的年度半日现场应用支持套餐，获得更多时间来提升实验室效率。本实践课程是您团队与 Struers 专家在实验室直接合作的重要契机，旨在聚焦您的具体挑战并实现组织目标。无论您需要优化特定工艺流程、排查材料问题，还是单纯寻求更高效的方法，以在所有Struers设备上获得可重复的结果。

实验室运行效能模拟

这种新型服务选项非常适合于希望预测关键运行效能指标的实验室，包括过程交付周期、设备产能、停机时间以及劳动力和耗材的使用。我们的团队将量化所有相关变量和参数，模拟其随时间的交互作用，为您的团队提供数据和洞察。

精益实验室增强

推出旨在提高样品制备工作流程效率和质量的全新应用服务。我们将共同对您的设备、耗材和工艺流程进行重点审查，以识别特定工艺或材料中的改进机会。使用精益工具价值流映射绘制实验室的当前状态，并建立贯穿始终的统一认知。我们将提供一份包含可行建议的简洁报告，并在整个实施过程中为您提供支持。Struers 确保您投入的时间将带来显著的量化提升。

方法微调

我们的应用专家将与您的团队合作，对样品制备过程的特定领域进行审查。该服务特别适合经常出现重复性错误、废料率高或返工率高的实验室。我们的专家团队将提供简化的解决方案。您的团队将收到详细介绍新程序的方法，包括所有相关参数，以及用于验证目的的显微镜图像或测量数据。



计划的耗材交付

作为 One Partnership 客户，您将体验到无缝的耗材交付。如果耗材缺货，我们技能熟练的应用团队将推荐性能相似的替代品。我们还可以根据您的特定需求设置计划交付。

One Partnership 年度审查

旨在评估我们合作伙伴关系的有效性，并确定未来改进的机会。我们将审查 One Partnership 计划的各个方面，确保您的实验室具有高产量、优化的过程和最长的正常运行时间。

耗材安全库存方案

通过定制的耗材安全库存方案，最大限度地降低风险，保持实验室顺利运行。我们将共同制定计划，确保您拥有安全的必需耗材供应，保护您的实验室免受意外供应链中断，防止代价高昂的运营延误。

包含必需的耗材

确保您的实验室始终处于待命状态，随时可投入使用。One Partnership 计划包括您所需的所有必需耗材，因此您的团队可以确信您拥有正确的材料，以保持无缝的工作流程。



////////////////////

支持 - 优先响应



应用优先支持

我们的专业应用专家随时准备为您的团队提供优先支持，以应对可能遇到的任何挑战。通过 Struers One Partnership，我们为您提供所需的信心和支持，确保您的实验室始终以最佳效能运行。这项全面的计划让您的团队可以不受限制地访问我们的专家应用专家网络，为可能出现的任何挑战提供即时、明智的帮助。

作为 One Partnership 客户，您的团队将享有我们全球应用专家团队的全面支持服务。该团队可在 4 小时内协助您启动问题解决流程，并在整个过程中让您随时了解最新情况。

ServiceGuard 计划

通过可选的 ServiceGuard 计划，您的团队可以确信 Struers 设备在每个样品的整个使用寿命内都能发挥最高运行效能和效率。计划包括定期保养、必要时更换易损件，并确保您的设备准确可靠地运行。如果出现问题（尽管不太可能发生这种情况），One Partnership 协议意味着快速修复。



学习 - 知识、培训和见解



超级用户培训

通过我们全新的超级用户培训，为您的团队提供专项培训，提升其专业知识水平，使其成长为企业内部专家。该综合计划涵盖从良好实践示例到实用故障排除和基本维护的所有内容，使您的团队能够独立高效地应对挑战。

TPM 现场培训

作为 One Partnership 客户，您可获得基于职业材料相师课程 (TPM) 现场概念的定制培训课程。本课程专为帮助您实现实验室目标而量身定制，重点介绍支持团队的相关材料、流程和方法。本课程将理论与实践相结合，以提升团队技能。

TPM - 基本版、增强版或高级版

通过免费 TPM 培训席位（基础版、增强版或高级版）赋能团队专业能力，此权益已包含在您的 One Partnership 计划中。这些课程在世界一流的 Struers 工厂举办，由我们的专家应用专家领导，融合了理论和实践经验。

网络研讨会

通过我们的定期网络研讨会为您的团队提供最新的材料相学知识。它们涵盖了广泛的主题，让您的团队可以直接联系我们的专家，以便他们可以获得具体问题的答案，并克服材料相学领域的挑战。

行业方法更新

Struers 将主动分享与您的特定行业相关的最新方法，这些方法专为改进您的样品制备过程而量身定制，以满足您当前和未来的目标。

研讨会

您的团队将获得参加 Struers 独家研讨会、企业日及活动的资格，这些活动旨在探讨对您至关重要的应用主题。

////////////////////

GE AEROSPACE 提高了生产效率

挑战

通过自动化提高生产效率和质量，从而将样品数量增加 20-30%，并减少依赖人力的流程。

任何流程变更都必须确保当前流程的完整性。不符合 GE Aerospace 技术可行性标准的改进将不予实施。

解决方案

GE Aerospace 和 Struers 之间的合作将特定的工艺专业知识与对全球材料市场的深入专业知识相结合。

在 One Partnership 计划中使用价值流映射 (VSM) 作为清晰、结构化的流程改进工作方法。

结果

为实施流程改进制定计划，包括立竿见影的小改动和需要技术可行性批准的较大的长期改动。

包括切割、镶样、研磨和抛光过程，可使生产效率和质量提高 20-30%。



////////////////////

“Struers 在 VSM 中对细节的关注以及主题专家的专业知识令团队印象深刻。这是一次学习我们以前从未想过的东西的绝佳活动”。

- 新加坡 GE Aerospace 冶金实验室 Ziyi Bai

通过 SERVICEGUARD 实现无忧维保

我们随时为您的团队提供支持，确保您从 Struers 解决方案中获得更多收益。Struers ServiceGuard 为您提供每个阶段的确定性，其中包括全面的年度服务回顾，以及即使在设备停产后仍提供 10 年的备件保障。

ServiceGuard 提供服务计划、启动包、安装、培训和知识共享等服务，是您保持生产效率和高质量结果的最佳途径。它还通过全球支持网络和丰富的专业知识，让您的 Struers 设备在使用寿命内具有更高的可用性、可预测性和正常运行时间，从而确保您获得最高的投资收益。



////////////////////

“我一直得到了 Struers 服务团队的大力支持 – 他们让我们的设备保持在最佳状态，并始终提供很棒的建议。”

- Bill Taylor, John Crane 材料和鉴定工程师



Ensuring certainty

材相试样的制备和测试需要一致的可重复结果。这不仅取决于您的实验室流程、操作人员和设备，而且取决于您的供应链和合作伙伴。作为 Struers 的客户，您可以受益于高品质的备和耗材的设计和工程，而且同样可以在需要时随时随地享有我们独特的知识库、强大的全球供应链以及专业的服务和应用支持。我们将之称为 ensuring certainty - 保证确定性。

Struers 始终致力于通过深入的科学见解和开创性技术，让世界变得更美好。今天，在这个快速变化的世界，我们是您值得信赖的合作伙伴。我们在全球范围内分享我们的专业知识和实践经验。这可为您提供创新的解决方案，帮助您充满信心地面对未来。我们继续引领材相产品和服务的发展，塑造未来的发展，建设更好的社会。